



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Victimització de Barcelona 2021

Presentació de Resultats

De l'11 de març al 15 d'abril de 2021

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r21002



Enquesta de Victimització de Barcelona 2021
Presentació de Resultats

Oficina Municipal de Dades
Departament d'Estudis d'Opinió

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r21002

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2021

De l'11 de març al 15 d'abril de 2021

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003	FITXA TÈCNICA
004	PRESENTACIÓ
006	1. ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES
035	2. ANÀLISI TERRITORIAL
047	3. LA PERCEPCIÓ
055	4. LA CONVIVÈNCIA
064	5. PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població empadronada a Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2020).

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.479 entrevistes

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per Internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per a persones de 65 anys i més.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

ASSIGNACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins cada districte l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra

per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), sota el supòsit de màxima indeterminació ($P=50\%$ i $Q=50\%$), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de $\pm 1,6\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

De l'11 de març al 15 d'abril de 2021

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Institut Opinòmetre



PRESENTACIÓ

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores i passar d'una enquesta telefònica a un multicanal que combina telèfon i Internet.

L'objectiu va estar cercar models alternatius que permetessin mantenir la sèrie dels principals indicadors i al mateix temps alliberar recursos per abordar altres àrees d'interès prioritari en el coneixement i la gestió de la seguretat a la ciutat.

A la vegada, el canvi metodològic multicanal introduït a 2015 va repercutir en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).
- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part de les persones entrevistades

A 2017 s'introdueix un altre novetat: es demana de forma explícita per les agressions i intents d'agressió sexual, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques i s'incorpora al càlcul d'indicadors de Victimització.

Pel que fa a la mostra utilitzada, totes les edicions d'aquest estudi, excepte dues, han mantingut la mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permet obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Només a les edicions de 2016 i 2019, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència dels recursos emprats mantenint al mateix temps els indicadors principals, es va modificar aquesta mostra a 1000 entrevistes.

Per aquest motiu, en aquestes dues edicions les dades evolutives només s'ofereixen indicadors de ciutat, ja que no resulten significatius a nivell de districte.

L'informe que es presenta a continuació se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions i incorpora les dades desagregades per sexe.

S'estructura en tres grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit. Les persones entrevistades reporten les experiències de victimització sofertes durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (en aquest cas, el 2020).
- **El segon para atenció a la victimització des del punt de vista territorial**
- **El tercer s'ocupa de la percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius a **la convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnat.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives de les persones entrevistades.



SIGLES

B

Base. Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes

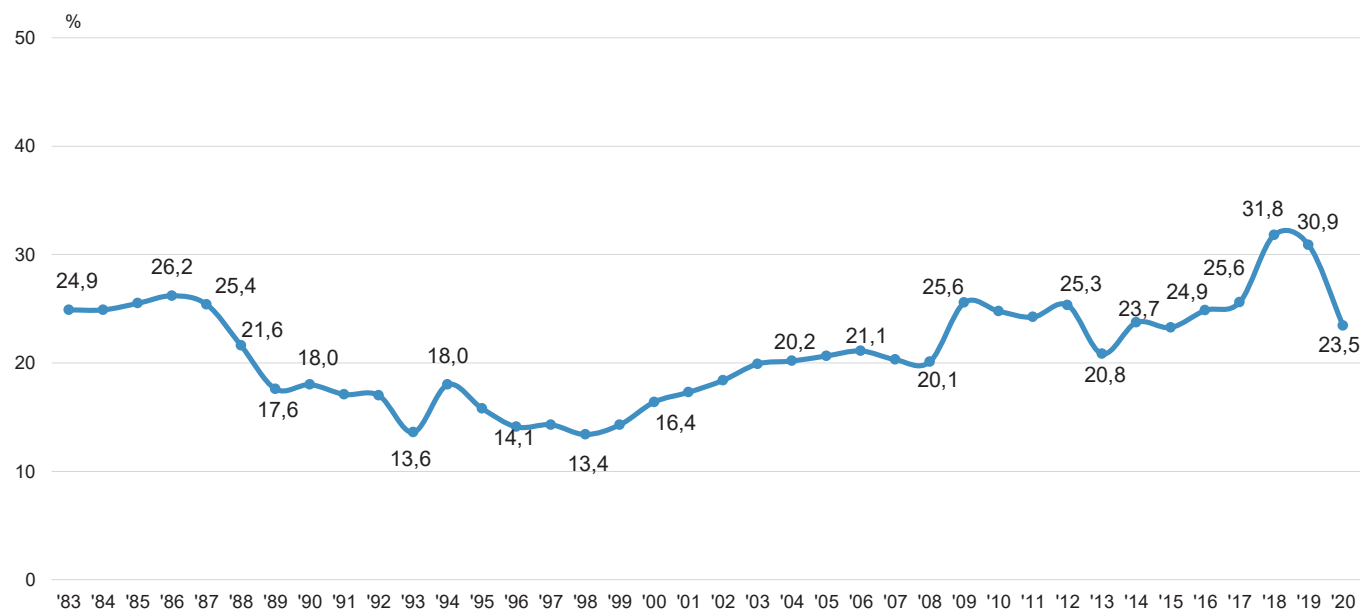


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de Victimització:

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.



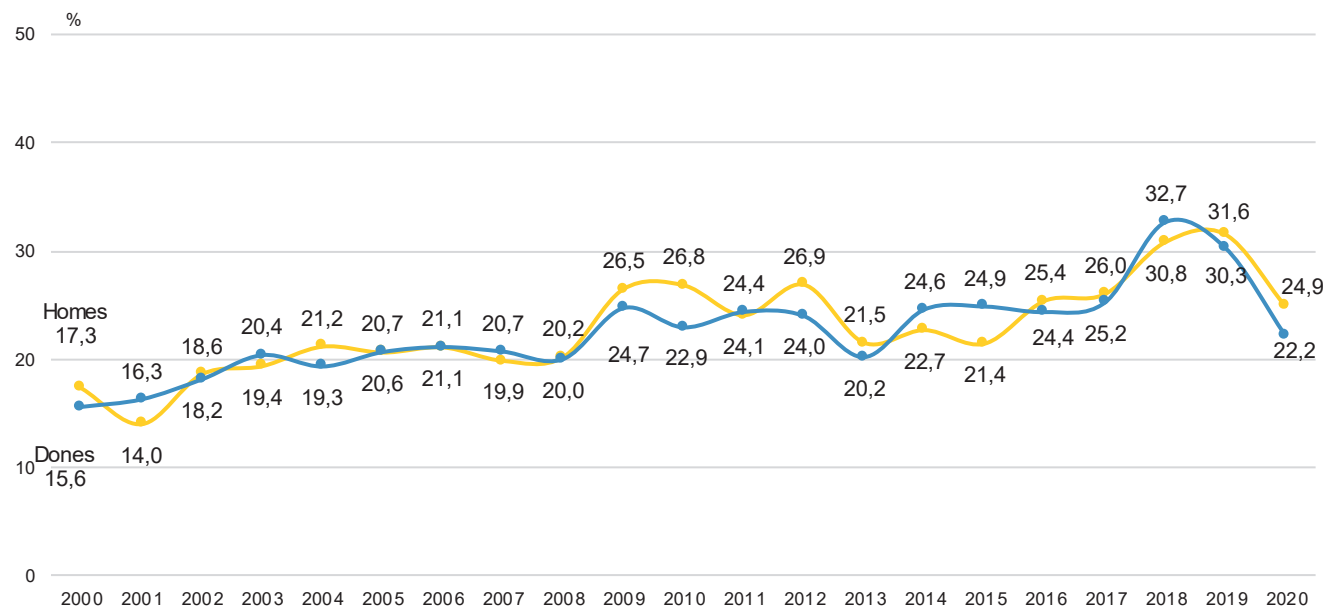


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de Victimització:

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

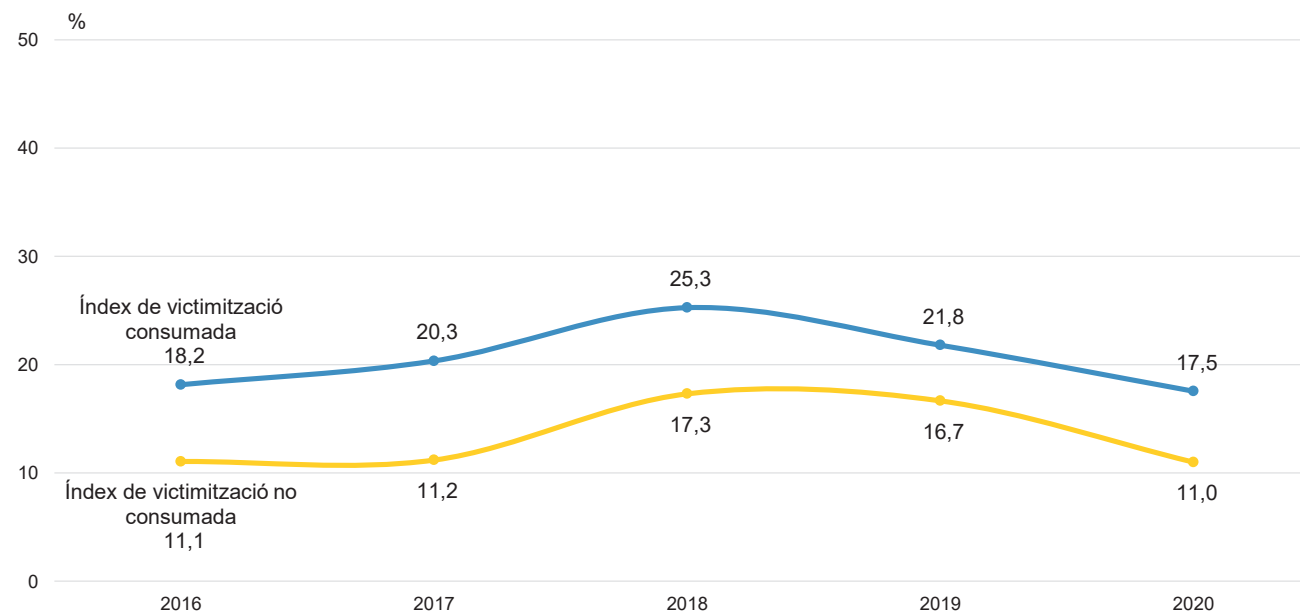
Índex de Victimització consumada:

Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).

Índex de Victimització no consumada:

Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).

Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de Victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

	2016	2017	2018	2019	2020
Índex de victimització (1)	24,9	25,6	31,8	30,9	23,5
Ràtio de multivictimització (2)	1,8	2,1	2,7	2,1	2,0
Índex fets delictius (3)	44,9	54,6	85,7	65,5	45,8

(2) Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

(3) Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).

IV Índex de Victimització
B Persones
N 4479

RMV Ràtio de multivictimització
B Persones victimitzades
N 1051

IFDEL Índex de fets delictius
B Persones
N 4479



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) **Índex de risc:**

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

Índex de risc de vehicles:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

Índex de risc de botiga/negocis:

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

Índex de risc de les segones residències:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

	Índex de victimització (%)	Índex de risc (%) ⁽¹⁾
Seguretat personal	16,8	-
Vehicle	7,3	12,3
Domicili	3,0	-
Segona residència	1,0	4,3
Botiga/negoci	0,4	10,7

IV

Índex de Victimització

B Persones
N 4479

IRISC Índex de Risc

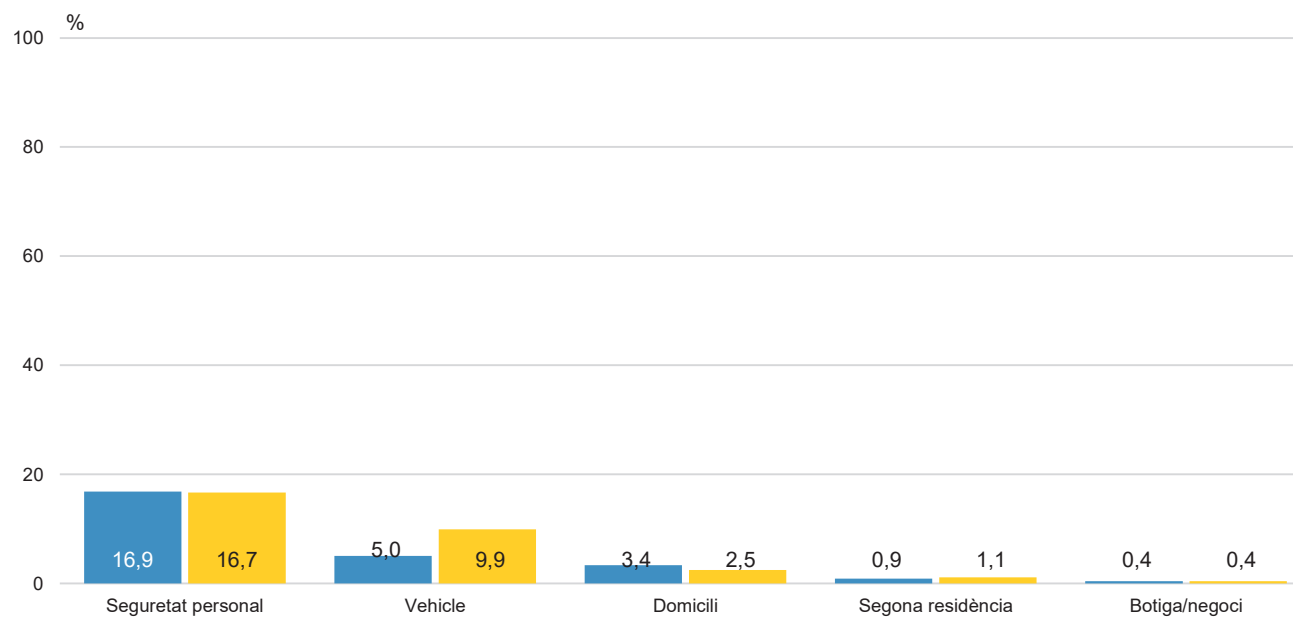
B Persones que disposaven de vehicle, 2a residència o botiga/negoci
N Vehicle(2701), 2a residència (1051), Botiga / negoci (170)

11



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGONS SEXE 2020

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES



IV Índex de Victimització

B Persones
N Dones (2379), Homes (2100)

■ Dones
■ Homes



ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Seguretat personal	16,8	18,5	23,8	23,7	16,8
Vehicle	7,8	7,2	9,3	8,2	7,3
Domicili	3,4	3,4	4,6	3,5	3,0
Segona residència	1,1	1,1	0,9	0,9	1,0
Botiga/negoci	0,7	0,6	1,2	0,9	0,4
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2016	2017	2018	2019	2020
Vehicle	13,7	13,3	16,5	14,5	12,3
Segona residència	4,7	5,2	4,3	4,2	4,3
Botiga/negoci	15,6	13,0	20,2	21,5	10,7

IV Índex de Victimització

B Persones
N 4479

IRISC Índex de Risc

B Persones que disposaven de vehicle, 2a
residència o botiga/negocis
N Vehicle(2701),2a residència (1051), Botiga /
negoci (170)



ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ I PER ÀMBITS SEGONS SEXE I EDAT 2020

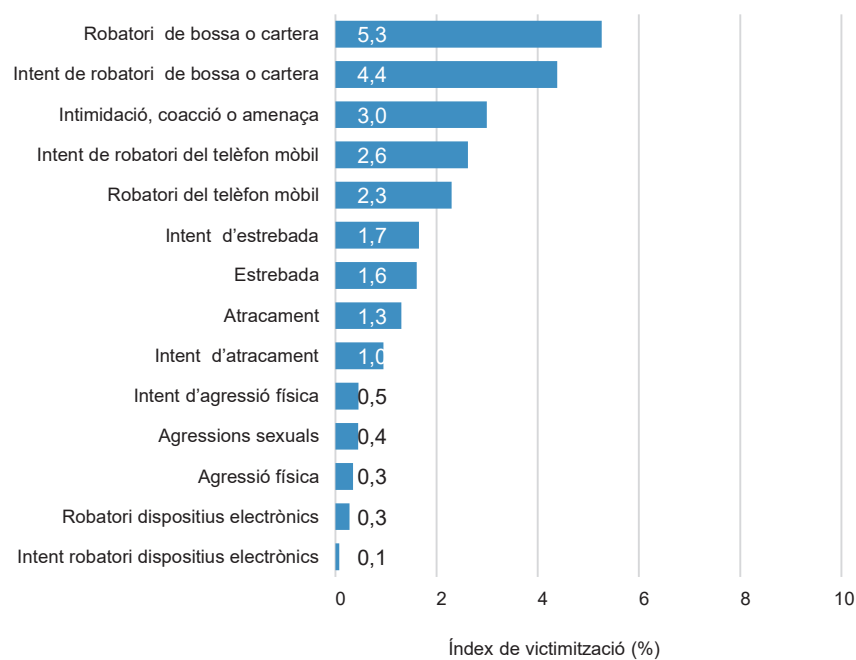
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2020	DONA				HOME			
		De 16-29	De 30-44	De 45-64	De +64	De 16-29	De 30-44	De 45-64	De +64
GLOBAL	23,5	30,6	26,9	20,2	14,8	29,4	30,6	23,6	15,2
VEHICLE	7,3	6,2	8,1	5,9	0,5	7,6	13,1	12,2	4,4
DOMICILI	3,0	3,9	3,9	3,5	2,5	3,3	3,7	1,4	1,6
SEGONA RESIDÈNCIA	1,0	0,9	0,3	1,2	1,1	1,5	0,8	0,8	1,6
BOTIGA/NEGOCIS	0,4	0,1	0,3	1,1	0,0	0,6	0,0	0,8	0,1
PERSONAL	16,8	25,9	19,4	14,3	11,7	23,0	20,5	14,5	9,1
CONSUMADA	17,5	22,6	19,1	14,6	11,2	22,2	21,9	19,6	11,8
NO CONSUMADA	11,0	17,0	14,8	9,5	4,5	13,8	16,6	9,5	4,3
N	(4479)	(432)	(618)	(740)	(589)	(412)	(590)	(701)	(397)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



IV

Índex de Victimització

B Persones
N 4479



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
Fets contra la seguretat personal							
Robatori de bossa o cartera	6,0	7,3	9,9	8,2	5,3	5,8	4,6
Intent de robatori de bossa o cartera	4,4	5,1	9,3	8,7	4,4	4,3	4,5
Intimidació, coacció o amenaça	2,0	3,2	4,3	2,8	3,0	3,0	3,0
Intent de robatori del telèfon mòbil	2,2	2,0	4,7	3,9	2,6	2,4	2,9
Robatori del telèfon mòbil	2,4	3,9	4,0	3,8	2,3	2,3	2,3
Intent d'estrebada	1,7	1,4	3,3	2,4	1,7	2,2	1,0
Estrebada	1,1	1,6	3,3	1,9	1,6	1,9	1,3
Atracament	0,7	1,1	2,1	1,3	1,3	1,0	1,7
Intent d'atracament	0,7	0,8	1,6	1,3	1,0	0,5	1,4
Intent d'agressió física	0,5	0,7	1,4	0,9	0,5	0,2	0,8
Agressions sexuals	0,4	0,5	0,7	0,6	0,4	0,7	0,2
Agressió física	0,3	0,6	0,7	0,6	0,3	0,2	0,5
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,5	0,9	0,2	0,3	0,2	0,4
Intent robatori dispositius electrònics	0,3	0,4	0,4	0,4	0,1	0,1	0,1
Índex de victimització contra la seguretat personal	16,8	18,5	23,8	23,7	16,8	16,9	16,7
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)	(2379)	(2100)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL EVOLUCIÓ (1/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
VIA PÚBLICA							
Carrer transitat	19,6	21,5	23,8	26,4	28,5	28,8	28,1
Carrer amb poca gent	11,3	9,9	14,8	11,9	15,4	14,6	16,2
Plaça	4,1	4,4	3,8	5,0	4,2	2,8	5,7
Parc públic o descampat	1,9	3,3	3,3	1,8	3,3	3,2	3,3
Platges	1,8	2,4	2,3	2,3	1,7	1,5	1,8
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,7	0,7	0,5	0,4	0,4	0,7	0,1
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,6	2,4	0,8	0,4	1,3	1,1	1,5
ESTABLIMENT							
Centre comercial o botiga o mercat	6,0	6,5	2,7	3,7	4,7	6,3	3,0
Bar o restaurant	4,9	4,8	4,2	3,8	4,2	3,0	5,5
Discoteca / Barc musical	2,5	2,8	1,9	3,0	0,8	0,9	0,8
TRANSPORT							
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..)	16,0	15,7	20,1	16,1	11,5	12,5	10,4
Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l'autobús	20,0	14,6	12,2	18,8	13,7	15,4	11,8

MV9 A quin lloc li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius contra la seguretat personal
N 1323: Dones (684), Homes (639)
R Espontània



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL EVOLUCIÓ (2/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
CASA							
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	1,9	2,2	1,0	0,9	2,8	2,0	3,8
Casa seva	0,8	2,3	1,8	0,9	1,8	2,4	1,1
Casa d'una altra persona	0,4	0,1	0,9	0,3	0,8	1,1	0,5
ALTRES ESPAIS							
A la feina	2,3	1,0	0,2	1,1	0,6	0,6	0,7
Escoles / Centres educatius	0,2	1,0	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1
Centre esportiu	0,9	0,7	0,9	0,3	0,9	0,1	1,8
Pàrquing	0,3	0,1	0,0	0,2			
Trucada telefònica, internet o whatsapp	0,1	0,6	0,2	0,1	0,3	0,4	0,1
En un altre lloc	1,1	0,5	0,9	1,0	1,0	0,7	1,3
NS / NC	1,2	2,6	3,6	1,3	2,1	1,8	2,4
N	(953)	(1572)	(610)	(2278)	(1323)	(684)	(639)

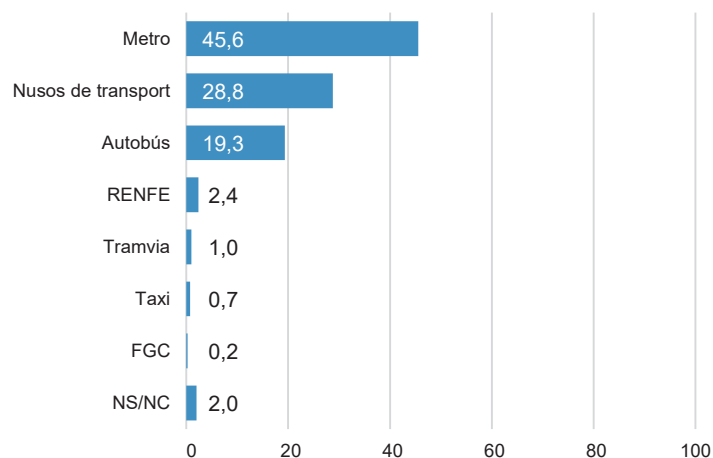
MV9 A quin lloc li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius contra la seguretat personal
N 1323: Dones (684), Homes (639)
R Espontània



TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - SEGONS SEXE 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



	SEXE 2020			
	2019	2020	Dona	Home
Metro	52,1	45,6	47,0	43,6
Metro (durant trajecte / no recorda la línia)	2,9	1,7	2,2	1,1
L1	11,9	11,0	13,3	7,9
L2	4,7	2,6	3,8	0,8
L3	7,9	4,5	3,6	5,7
L4	10,4	11,4	11,4	11,5
L5	14,2	13,3	11,8	15,5
Altres Línies	0,2	1,1	0,9	1,2
Nudos de transport	26,9	28,8	28,8	28,7
Sagrera (metro, RENFE)	1,4	5,1	5,8	4,2
Catalunya (metro, RENFE, FGC)	5,1	4,6	6,1	2,5
Clot	2,6	2,8	1,6	4,5
Sants estació / estació Barcelona-Sants	1,9	2,2	3,1	0,9
Diagonal	2,0	2,1	2,4	1,7
Espanya (metro, RENFE, FGC)	2,6	1,8	2,1	1,3
Verdaguer	1,0	1,7	0,0	4,1
Urquinaona	1,3	1,6	1,2	2,1
Paral·lel	1,4	1,5	2,3	0,5
Autobús	13,5	19,3	20,5	17,8
RENFE	0,5	2,4	1,3	3,8
Tramvia	0,1	1,0	0,8	1,3
Taxi	0,3	0,7	0,5	1,1
FGC	0,7	0,2	0,0	0,5
NS/NC	5,8	2,0	1,1	3,2
N	(734)	(320)	(189)	(131)

MV10 / A quin mitjà de transport, línia, estació o parada
MV11 / de transport públic li va passar?
MV12

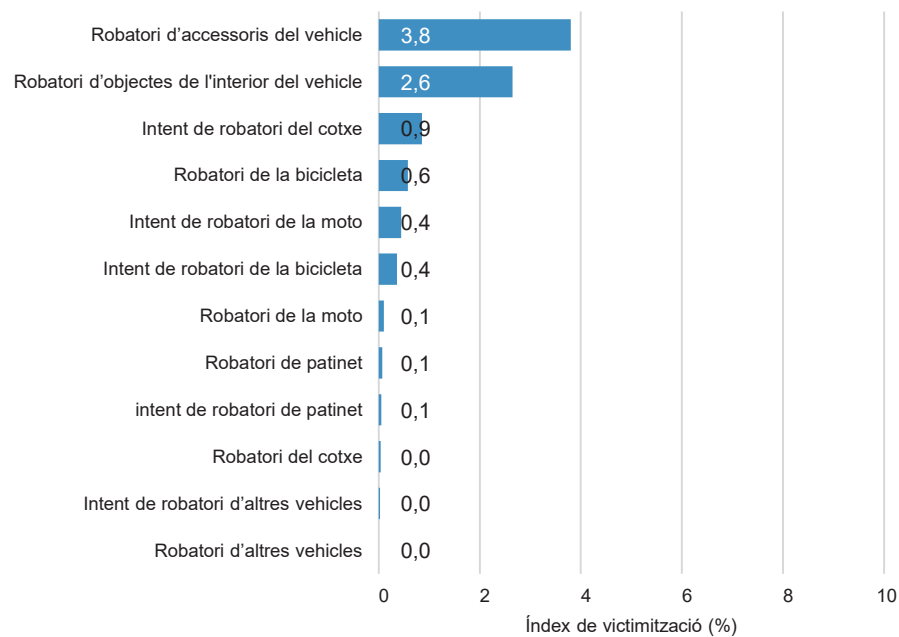
B Fets delictius contra la seguretat personal que han passat en el transport públic
N 320: Dones (189), Homes (131)
R Espontània

Nota: Es detallen els valors superiors a 1,5



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



IV

Índex de Victimització

B Persones
N 4479



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
Fets contra els vehicles							
Robatori d'accessoris del vehicle	4,0	4,0	4,9	4,3	3,8	3,0	4,7
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,1	2,6	3,5	2,6	2,6	1,3	4,2
Robatori de vehicle	1,1	1,4	2,3	1,3	0,8	0,6	1,1
Robatori de la bicicleta	0,8	1,0	1,3	1,0	0,6	0,4	0,8
Robatori de la moto	0,3	0,3	0,9	0,2	0,1	0,0	0,2
Robatori de patinet	-	-	-	0,0	0,1	0,1	0,1
Robatori del cotxe	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Robatori d'altres vehicles	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Intent de robatori del vehicle	1,6	1,7	2,3	2,0	1,7	1,1	2,3
Intent de robatori del cotxe	1,0	0,6	1,1	1,0	0,9	0,5	1,2
Intent de robatori de la moto	0,3	0,5	0,8	0,5	0,4	0,3	0,7
Intent de robatori de la bicicleta	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,5
intent de robatori de patinet	-	-	-	0,0	0,1	0,1	0,0
Intent de robatori d'altres vehicles	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Índex de victimització contra els vehicles	7,8	7,2	9,3	8,2	7,3	5,0	9,9
Índex de risc contra els vehicles	13,7	13,3	16,5	14,5	12,3	11,0	13,2
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)	(2379)	(2100)

IV Índex de Victimització

B Persones
N 4479: Dones (2379), Homes (2100)

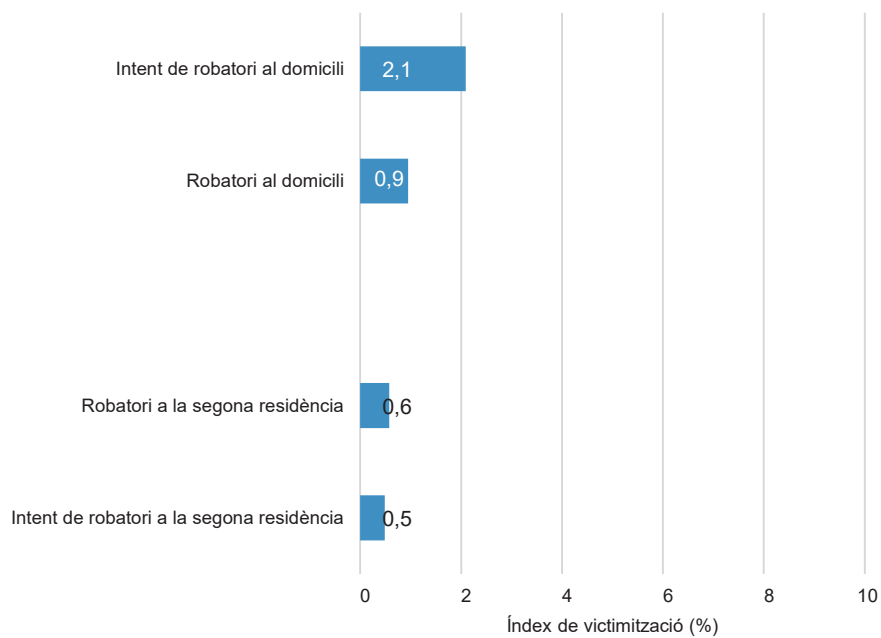
IRISC Índex de Risc

B Persones que disposaven de vehicle
N 2701



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



IV

Índex de Victimització

B Persones
N 4479



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
Fets contra els domicilis							
Robatori al domicili	1,3	1,7	1,9	1,6	0,9	1,1	0,8
Intent de robatori al domicili	2,2	1,8	2,8	2,4	2,1	2,4	1,7
Índex de victimització contra els domicilis	3,4	3,4	4,6	3,5	3,0	3,4	2,5
Fets contra les segones residències							
Robatori a la segona residència	0,8	0,8	0,6	0,6	0,6	0,5	0,7
Intent de robatori a la segona residència	0,4	0,6	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5
Índex de victimització contra les segones residències	1,1	1,1	0,9	0,9	1,0	0,9	1,1
Índex de risc contra les segones residències	4,7	5,2	4,3	4,2	4,3	3,8	4,8
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)	(2379)	(2100)

IV Índex de Victimització

B Persones
N 4479: Dones (2379), Homes (2100)

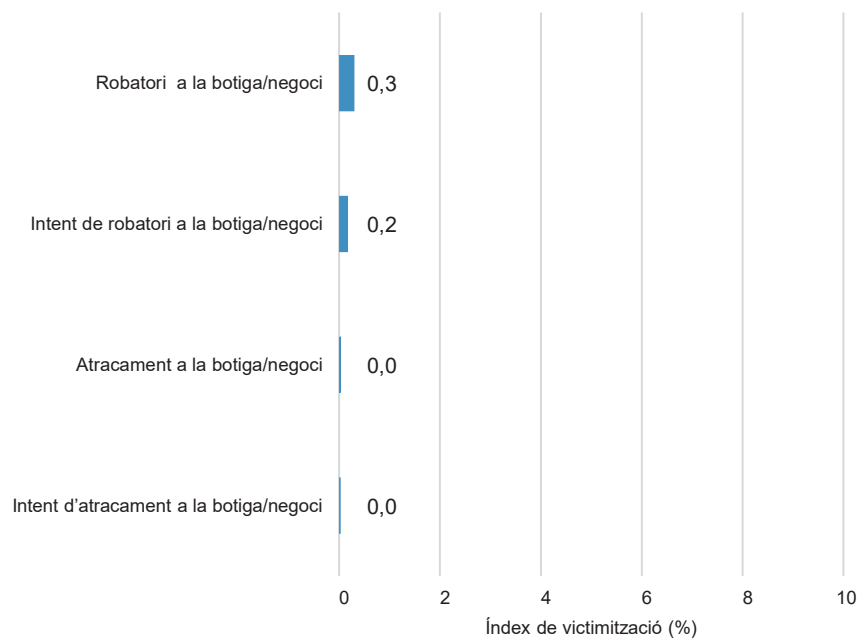
IRISC Índex de Risc

B Persones que disposaven de 2a residència
N 1051



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
Fets contra les botigues/negocis							
Robatori a la botiga/negoci	0,4	0,4	0,7	0,7	0,3	0,3	0,3
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,2	0,3	0,6	0,4	0,2	0,2	0,1
Atracament a la botiga/negoci	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Índex de victimització contra les botigues/negocis	0,7	0,6	1,2	0,9	0,4	0,4	0,4
Índex de risc contra les botigues/negocis	15,6	13,0	20,2	21,5	10,7	13,2	8,8
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)	(2379)	(2100)

IV Índex de Victimització

B Persones
N 4479: Dones (2379), Homes (2100)

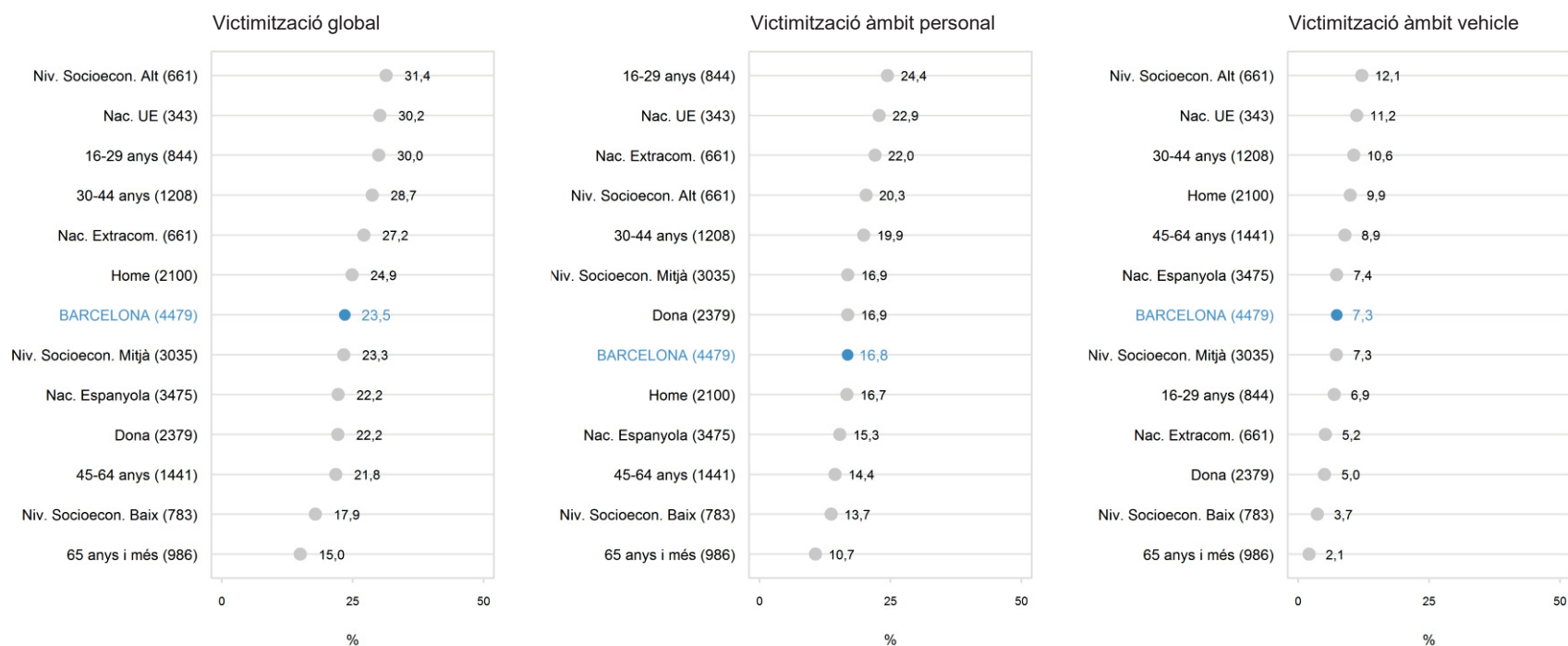
IRISC Índex de Risc

B Persones que disposaven de botiga / negoci
N 170



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

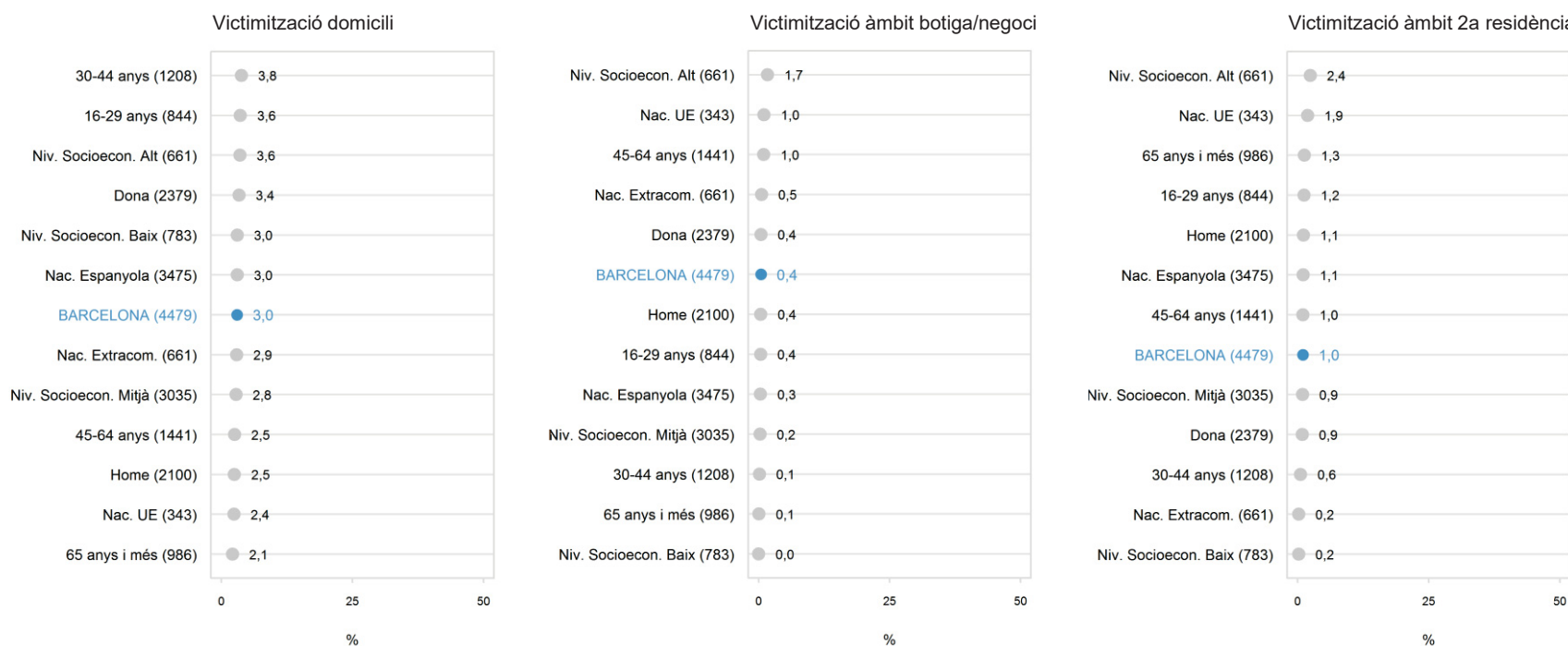
ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

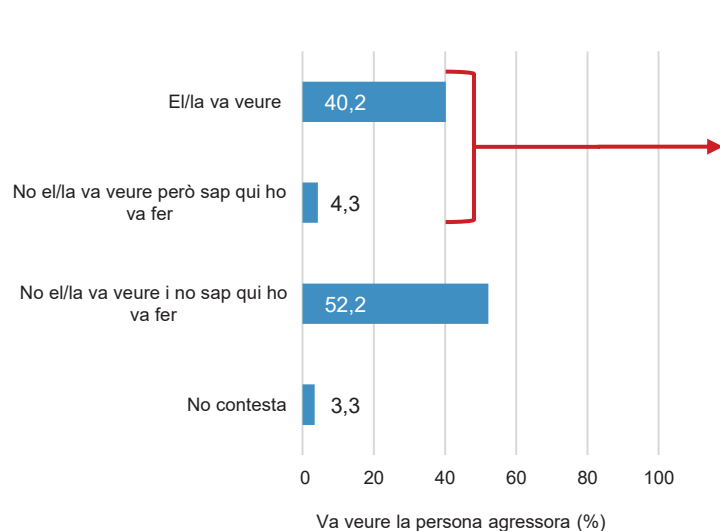
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA 2019-2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



Coneixement de la persona agressora	2019	2020	SEXE 2020	
			Dona	Home
Sí, coneixia la persona agressora	6,7	11,8	11,9	11,8
La seva parella o exparella	0,3	0,8	0,8	0,8
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,6	0,3	0,8
Un amic/gaun conegut/da	1,2	0,5	0,4	0,6
Un veïna del barri	3,5	4,6	4,5	4,7
De vista	1,4			
Altres persones	0,3	5,3	5,9	4,8
No coneixia la persona agressora	91,9	87,0	86,5	87,5
No contesta	1,3	1,1	1,6	0,7
N	(1441)	(942)	(466)	(476)

MV17 Va veure qui ho va fer?

B Fets delictius
N 2094

■ 2020
■ 2019

MV18 Coneixia d'abans la
persona agressora?

B El/la va veure o sap qui ho va fer
N 942: Dones (466). Homes (476)



CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2019	2020	Seguretat personal	Vehicle	Domicili	2 ^a residència	Negoci
Si, coneixia la persona agressora	6,7	11,8	11,1	28,8	20,0	12,1	2,5
La seva parella o exparella	0,3	0,8	0,8	3,0	0,0	0,0	0,0
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,6	0,6	0,0	2,0	0,0	0,0
Un amic/gaun conegut/da	1,2	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Un veïneïna del barri	3,5	4,6	4,0	18,7	7,0	12,1	0,0
De vista	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres persones	0,3	5,3	5,2	7,0	10,9	0,0	2,5
No coneixia la persona agressora	91,9	87,0	88,1	64,6	77,7	87,9	96,2
No contesta	1,3	1,1	0,8	6,7	2,3	0,0	1,3
N	(1441)	(942)	(835)	(34)	(36)	(5)	(32)

Coneixement de la persona agressora



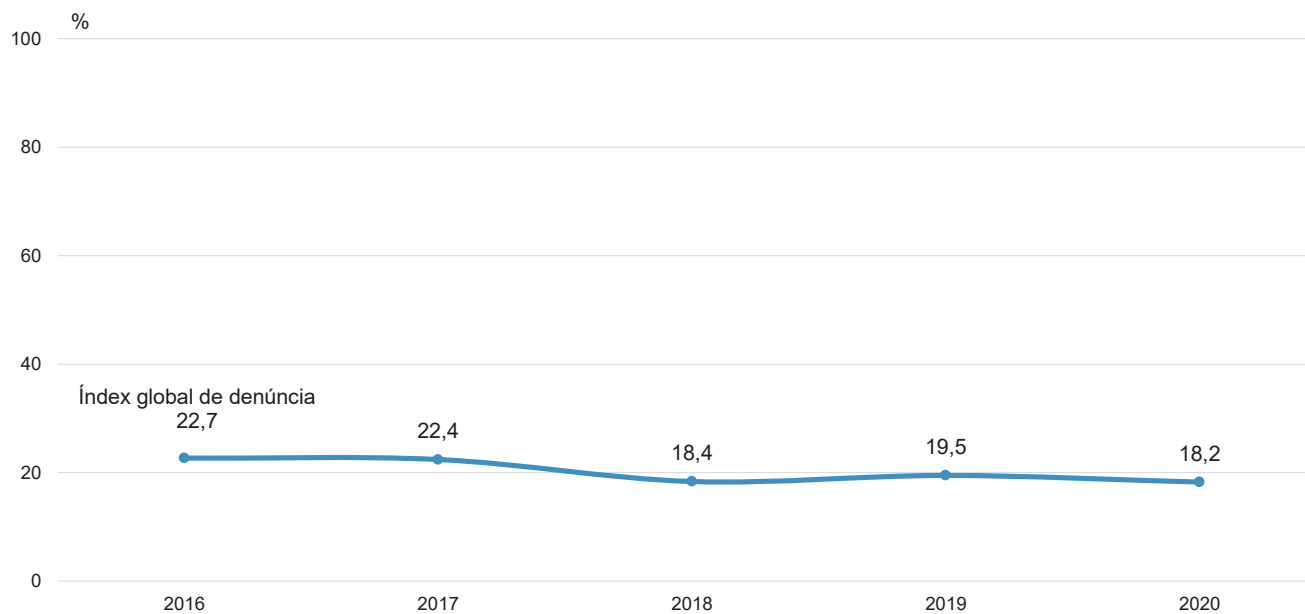
MV18 Coneixia d'abans la persona agressora?

B Sap qui ho va fer
N 942



ÍNDEX DE DENÚNCIA EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV19 Va denunciar el fet delictiu firmant un document
davant la policia o el jutjat?

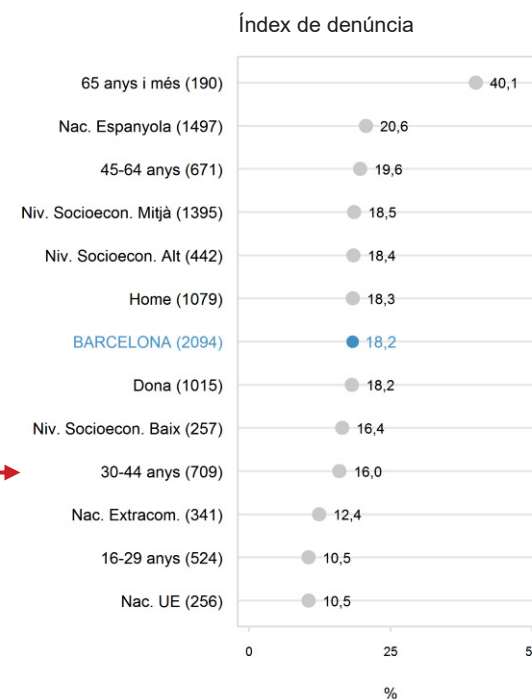
B Fets delictius
N 2094



ÍNDEX DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

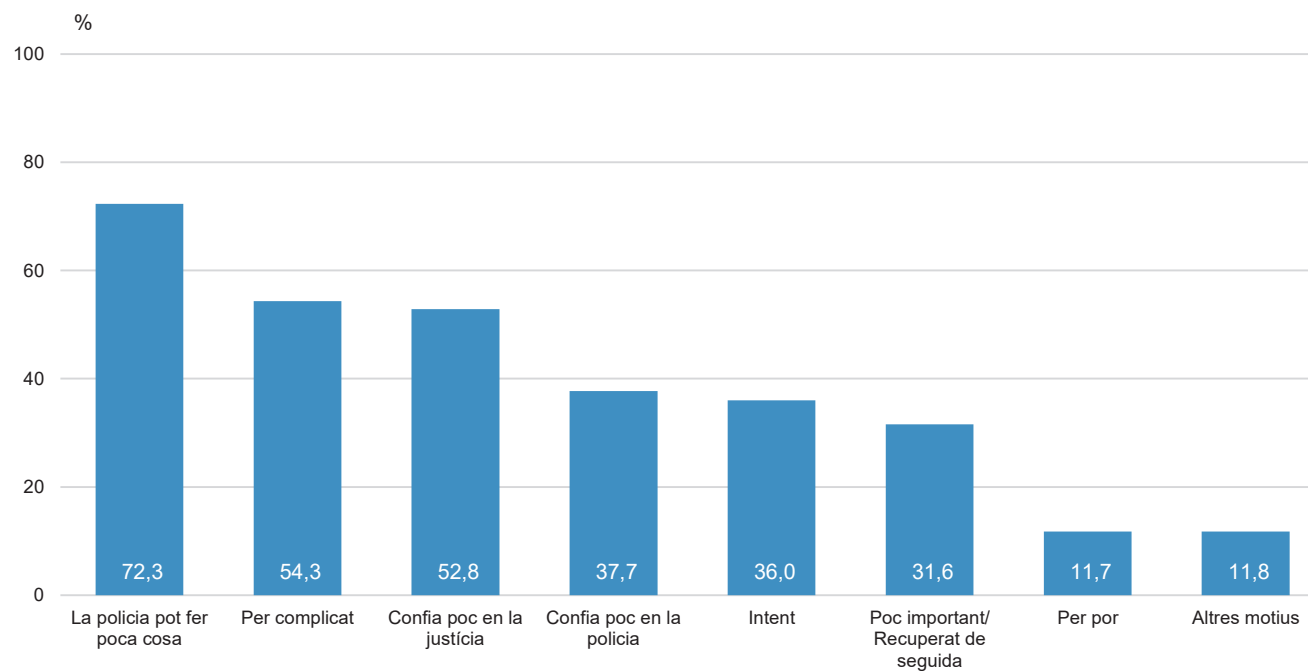
	2016	2017	2018	2019	2020
CONSUMACIÓ					
Fets consumats	31,8	29,3	27,5	29,7	26,4
Fets no consumats	8,2	8,9	5,1	6,5	5,2
ÀMBITS					
Seguretat personal	20,1	19,6	14,7	17,1	16,0
Vehicle	18,3	18,4	20,2	17,1	16,9
Domicili	42,7	45,5	38,0	38,4	28,6
Segona residència	42,4	61,6	*	54,2	46,9
Botiga/negoci	31,7	11,3	22,9	24,7	30,4
Índex global de denúncia	22,7	22,4	18,4	19,5	18,2
N	(1604)	(2442)	(893)	(3319)	(2094)





MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV20 Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.

B Fets delictius no denunciats
N 1561
R Multiresposta



MOTIUS DE NO DENÚNCIA EVOLUCIÓ

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
La policia pot fer poca cosa	67,8	66,0	71,1	76,2	72,3	69,4	75,1
Per complicat	54,1	54,4	53,9	63,4	54,3	54,0	54,7
Confia poc en la justícia	45,2	47,0	60,7	52,4	52,8	53,1	52,6
Confia poc en la policia	25,3	30,1	40,7	37,0	37,7	34,9	40,4
Intent	37,9	32,8	37,6	43,5	36,0	37,1	34,9
Poc important	31,4	33,4	27,0	36,5	31,6	31,5	31,6
Recuperat de seguida	11,5	12,6	11,5	13,4	11,7	14,0	9,6
Per por	8,2	7,9	4,5	6,6	11,8	15,1	8,6
Altres motius	2,2	1,8	0,8	1,2	2,8	3,0	2,6
No tenia proves/No ha pogut posar denúncia	0,4	0,4	-	0,4	1,5	2,0	1,0
Coneix/li fa llàstima el delinqüent	0,7	1,3	1,5	1,1	1,1	1,3	0,8
Difícil de recuperar	4,9	4,4	2,2	3,9	6,4	8,8	4,2
Altres	0,7	0,5	0,0	0,2	0,3	0,2	0,4
No contesta							
N	(1136)	(1675)	(660)	(2480)	(1561)	(743)	(818)

MV20 Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.

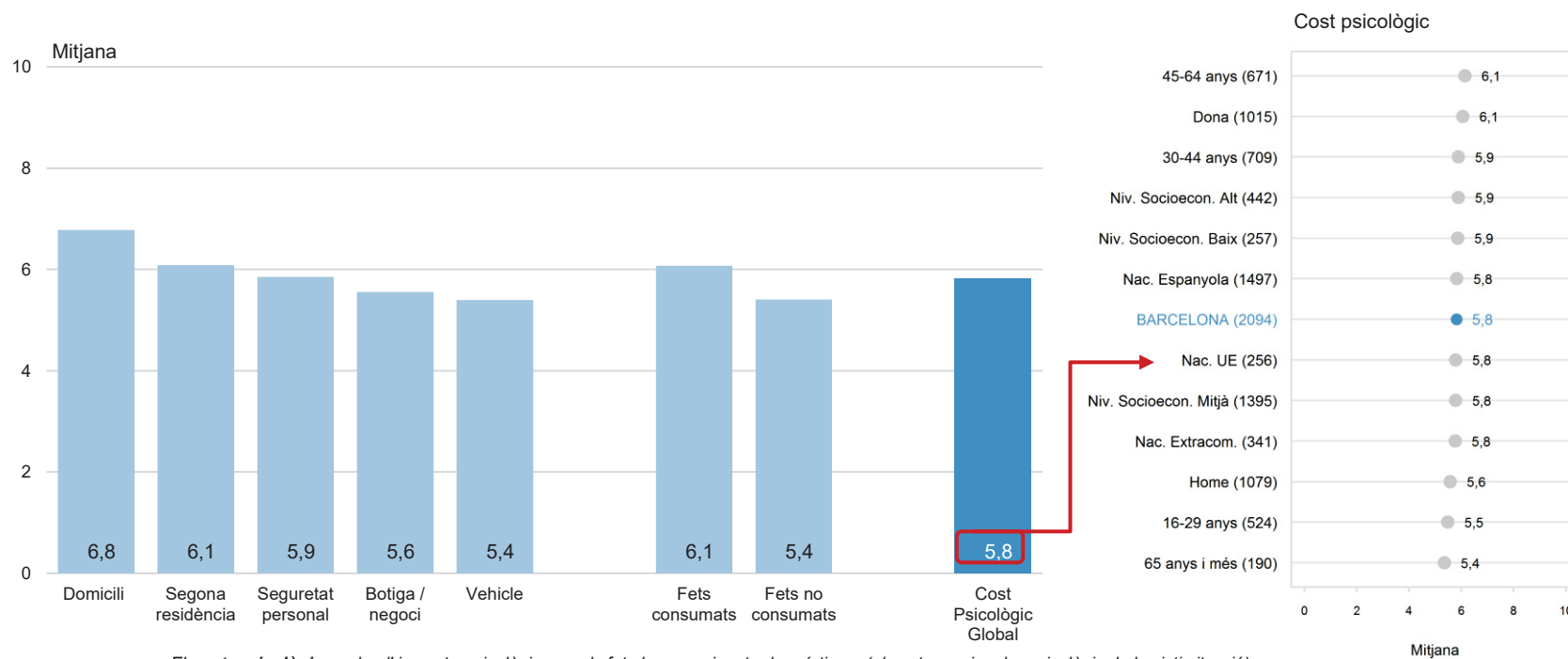
B Fets delictius no denunciats
N 1561: Dones (743), Homes (818)
R Multiresposta

NOTA: Es mostren els valors superiors a 1% al total de l'edició actual



COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE GLOBAL, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2020

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV16 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet delictiu.

B Fets delictius
N 2094
N 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

N Seguretat personal: 1339
Vehicle: 482
Domicili: 162
Botiga/ Negoci: 44

Segona Residència: 67
Fets consumats: 1280
Fets no consumats: 814



02

Anàlisi territorial



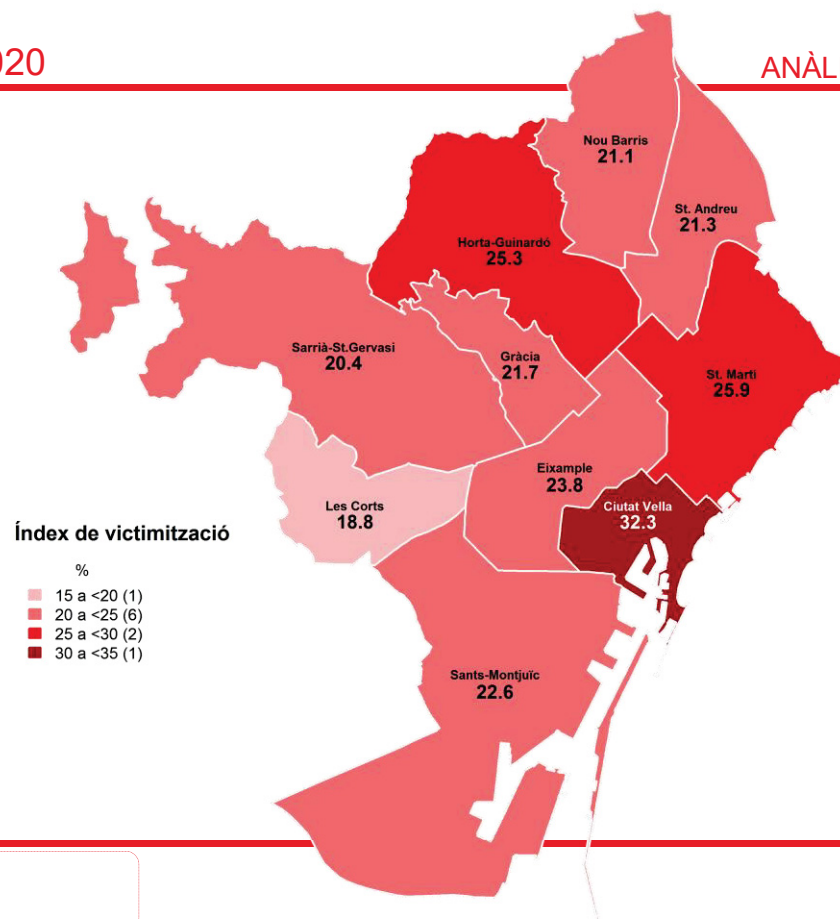


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

Índex de Victimització per districtes:

L'Índex de Victimització calcula el nombre de persones entrevistades de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets durant l'any anterior i els han considerat delictius.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES MUNICIPALS - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2016	2017	2018	2019	2020	DIFERENCIAL	
						2019-2017	2020-2019
Ciutat Vella	25,6	36,6		45,2	32,3	8,6	- 12,9
L' Eixample	25,5	28,2		33,4	23,8	5,2	- 9,6
Sants-Montjuïc	27,8	24,7		26,0	22,6	1,3	- 3,4
Les Corts	24,9	20,1		26,2	18,8	6,1	- 7,4
Sarrià-Sant Gervasi	26,0	25,7		29,8	20,4	4,1	- 9,4
Gràcia	21,6	22,7		33,1	21,7	10,4	- 11,4
Horta-Guinardó	20,0	21,2		31,6	25,3	10,4	- 6,3
Nou Barris	24,3	24,1		25,5	21,1	1,4	- 4,4
Sant Andreu	26,7	26,1		27,6	21,3	1,5	- 6,3
Sant Martí	25,1	25,8		32,0	25,9	6,2	- 6,1
BARCELONA	24,9	25,6	31,8	30,9	23,5	5,3	- 7,4
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)		



RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2016	2017	2018	2019	2020	DIFERENCIAL	
						2019-2017	2020-2019
Ciutat Vella	2,3	2,8		3,0	2,4	0,2	- 0,6
L' Eixample	1,8	1,9		2,2	1,8	0,3	- 0,4
Sants-Montjuïc	2,0	2,2		2,0	1,6	- 0,2	- 0,4
Les Corts	1,6	1,9		1,9	1,9	0,0	0,0
Sarrià-Sant Gervasi	1,5	2,0		1,9	1,8	- 0,1	- 0,1
Gràcia	1,8	2,1		2,1	2,0	0,0	- 0,1
Horta-Guinardó	1,5	1,9		1,8	2,1	- 0,1	0,3
Nou Barris	1,8	2,4		2,0	1,8	- 0,4	- 0,2
Sant Andreu	1,6	2,0		2,1	1,9	0,1	- 0,2
Sant Martí	1,9	2,1		2,1	2,1	0,0	0,0
BARCELONA	1,8	2,1	2,7	2,1	2,0	0,0	- 0,1
N	(891)	(1130)	(334)	(1505)	(1051)		

RMV Ràtio de multivictimització

B Persones victimitzades
N 1051

NOTA: L'edició realitzada a 2019, referida a fets de l'any anterior (2018), té una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Només es mostren les dades globals de Barcelona



ÍNDEX DE FETS DELICTIUS BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

	2016	2017	2018	2019	2020	DIFERENCIAL	
						2019-2017	2020-2019
Ciutat Vella	57,8	100,8		134,0	77,1	33,2	- 56,9
L' Eixample	47,2	54,0		72,2	44,0	18,2	- 28,2
Sants-Montjuïc	55,3	54,3		53,1	36,6	- 1,2	- 16,5
Les Corts	40,0	38,9		48,6	36,0	9,7	- 12,6
Sarrià-Sant Gervasi	39,1	52,5		56,1	37,1	3,6	- 19,0
Gràcia	38,9	48,7		70,6	42,5	21,9	- 28,1
Horta-Guinardó	31,0	41,2		57,0	52,7	15,8	- 4,3
Nou Barris	43,3	56,9		51,2	39,0	- 5,7	- 12,2
Sant Andreu	43,8	53,0		57,9	40,7	4,9	- 17,2
Sant Martí	48,5	54,2		67,1	54,7	12,9	- 12,4
BARCELONA	44,9	54,6	85,7	65,5	45,8	10,9	- 19,7
N	(3614)	(4472)	(1049)	(4734)	(4479)		

IFDEL *Índex de fets delictius*

B Persones
N 4479

NOTA: L'edició realitzada a 2019, referida a fets de l'any anterior (2018), té una mostra inferior que no permet la representativitat a nivell de districte. Només es mostren les dades globals de Barcelona



ÍNDEX VICTIMITZACIÓ PER ÀMBIT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negocis
Ciutat Vella	25,9	8,6	4,4	1,3	0,0
L' Eixample	16,4	8,6	2,3	1,4	0,2
Sants-Montjuïc	15,9	6,0	2,4	0,7	0,0
Les Corts	11,3	5,0	3,7	2,7	0,6
Sarrià-Sant Gervasi	13,5	6,6	3,4	1,8	0,9
Gràcia	15,7	6,8	3,1	0,7	0,2
Horta-Guinardó	17,5	7,8	4,7	0,5	0,7
Nou Barris	16,9	5,6	1,3	0,6	0,2
Sant Andreu	15,7	6,0	3,3	0,6	0,4
Sant Martí	18,4	9,5	2,6	0,5	0,9
BARCELONA	16,8	7,3	3,0	1,0	0,4



DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

Mapa de localització dels fets de victimització

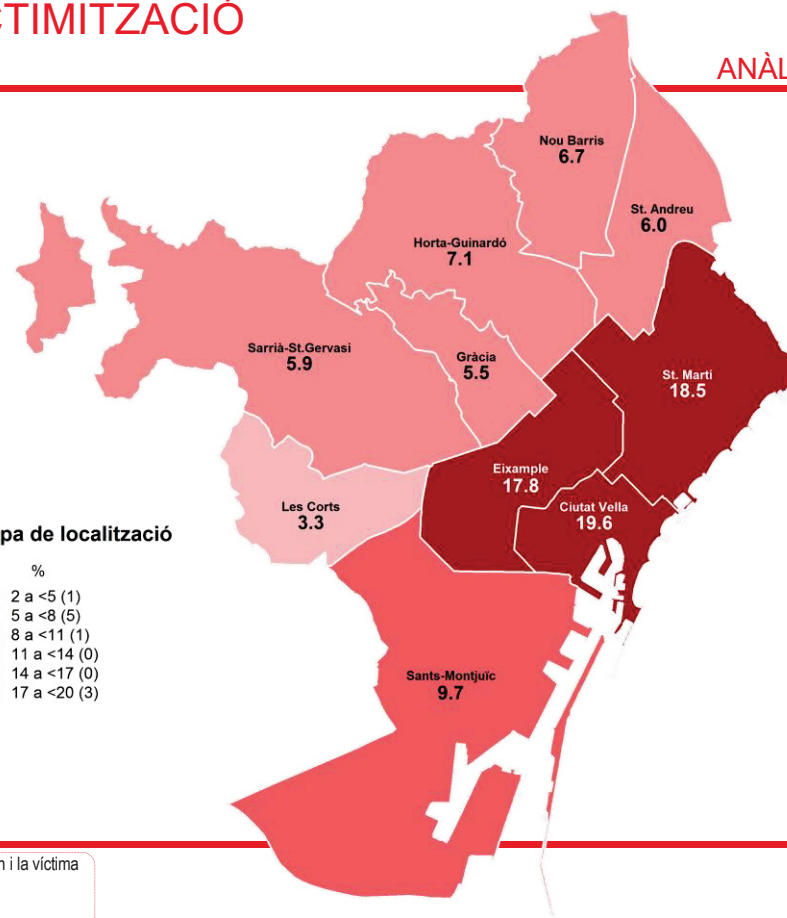
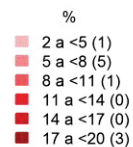
Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1520 fets, que representen el 73% del total.

El restant 27% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.

Mapa de localització



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N 1520
R Espontània



DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2016	2017	2018	2019	2020	DIFERENCIAL			
						2017-2016	2018-2017	2019-2018	2020-2019
Ciutat Vella	17,4	21,7	21,0	24,8	19,6	4,3	- 0,7	3,8	- 5,2
L' Eixample	18,5	20,6	25,0	24,0	17,8	2,1	4,4	- 1,0	- 6,2
Sants-Montjuïc	12,0	9,1	10,1	8,5	9,7	- 2,9	1,0	- 1,6	1,2
Les Corts	3,5	3,6	3,4	3,7	3,3	0,1	- 0,2	0,3	- 0,4
Sarrià-Sant Gervasi	6,3	6,2	6,9	5,2	5,9	- 0,1	0,7	- 1,7	0,7
Gràcia	4,9	5,2	4,6	3,9	5,5	0,3	- 0,6	- 0,7	1,6
Horta-Guinardó	5,6	6,1	2,8	4,9	7,1	0,5	- 3,3	2,1	2,2
Nou Barris	8,6	8,0	4,0	5,8	6,7	- 0,6	- 4,0	1,8	0,9
Sant Andreu	7,5	6,6	5,7	5,6	6,0	- 0,9	- 0,9	- 0,1	0,4
Sant Martí	15,6	13,1	16,5	13,9	18,5	- 2,5	3,4	- 2,6	4,6

Només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1520 fets, que representen el 73% del total.

El restant 27% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.

MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N 1520
R Espontània



RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

Ràtio de localització:

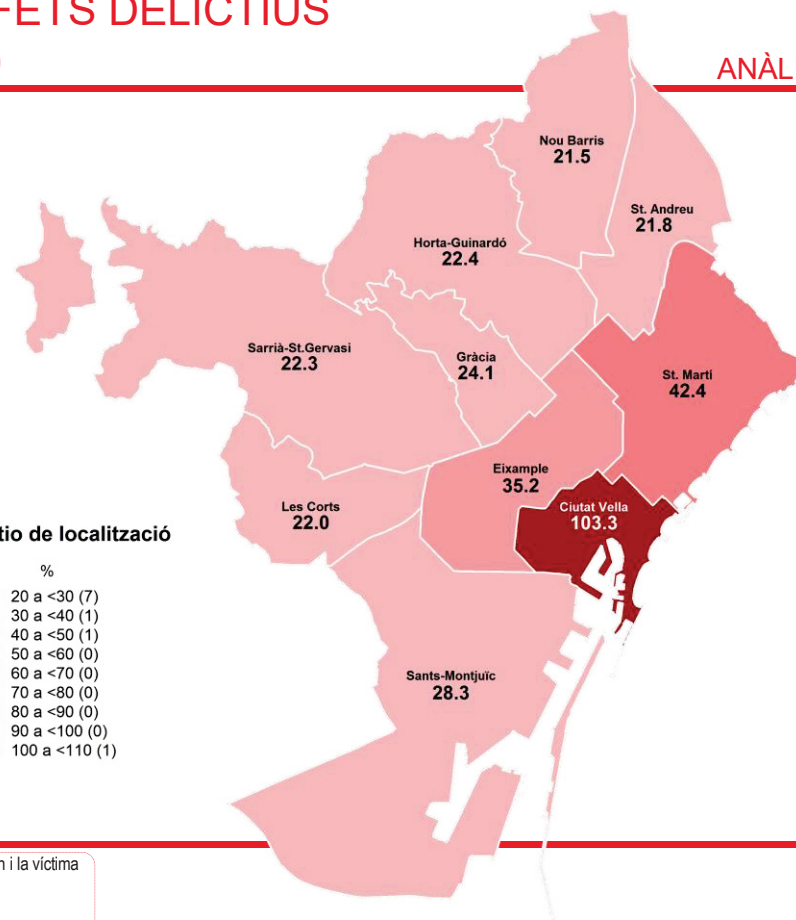
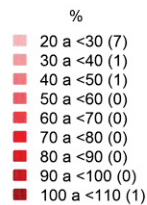
Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1520 fets, que representen el 73% del total.

El restant 27% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.

Ràtio de localització



RLOC Ràtio de localització

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N 1520



RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2016	2017	2018	2019	2020	DIFERENCIAL			
						2017-2016	2018-2017	2019-2018	2020-2019
Ciutat Vella	86,2	122,9	191,9	164,0	103,3	36,7	69,0	- 27,9	- 60,7
L' Eixample	34,9	44,1	85,3	60,3	35,2	9,2	41,2	- 25,0	- 25,1
Sants-Montjuïc	33,4	28,8	50,9	31,4	28,3	- 4,6	22,1	- 19,5	- 3,1
Les Corts	21,8	25,4	39,0	31,1	22,0	3,6	13,6	- 7,9	- 9,1
Sarrià-Sant Gervasi	22,4	25,4	44,5	24,8	22,3	3,0	19,1	- 19,7	- 2,5
Gràcia	20,5	24,7	35,3	21,7	24,1	4,2	10,6	- 13,6	2,4
Horta-Guinardó	16,8	21,1	15,2	19,4	22,4	4,3	- 5,9	4,2	3,0
Nou Barris	26,8	28,2	22,5	23,6	21,5	1,4	- 5,7	1,1	- 2,1
Sant Andreu	26,4	26,2	35,8	25,7	21,8	- 0,2	9,6	- 10,1	- 3,9
Sant Martí	34,3	32,7	65,6	40,4	42,4	- 1,6	32,9	- 25,2	2,0

Només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1520 fets, que representen el 73% del total.

El restant 27% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.

RLOC Ràtio de localització

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N 1520

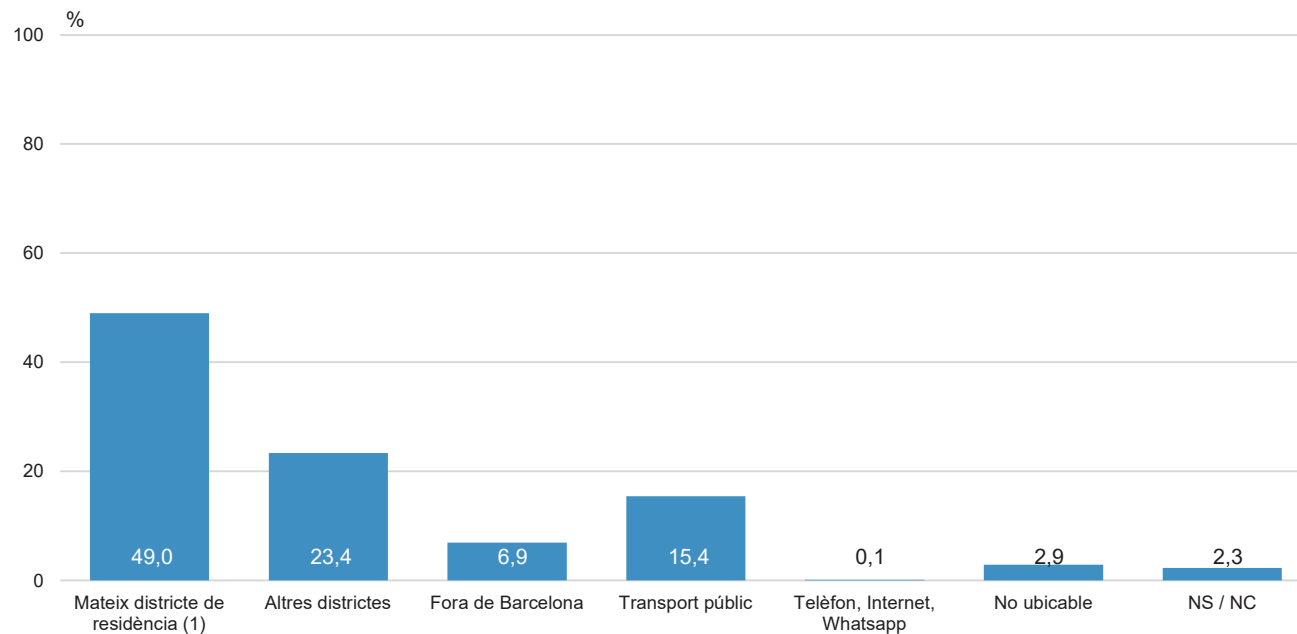


ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

(1) Indicador d'atracció:

percentatge de delictes que les persones residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



IATRA *índex d'atracció*

B Fets delictius
N 2094



ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2020

ANÀLISI TERRITORIAL

%	n	Mateix districte de residència (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon, Internet, Whatsapp	No ubicable	NS / NC
DISTRICTE DE RESIDÈNCIA								
Ciutat Vella	(337)	68,7	15,1	3,2	9,8	0,3	2,7	0,2
L' Eixample	(203)	46,3	25,4	9,8	13,9	0,0	3,6	1,1
Sants-Montjuïc	(169)	49,7	20,2	4,5	18,9	0,0	2,9	3,9
Les Corts	(178)	36,2	28,9	18,0	7,1	0,0	5,2	4,6
Sarrià-Sant Gervasi	(175)	45,6	29,0	9,4	9,3	0,7	3,7	2,3
Gràcia	(178)	38,4	27,8	9,7	20,7	0,0	2,2	1,1
Horta-Guinardó	(229)	37,1	31,4	5,3	21,2	0,0	2,6	2,5
Nou Barris	(183)	45,0	23,2	6,7	19,4	0,6	2,0	3,1
Sant Andreu	(178)	42,8	24,3	8,2	21,4	0,0	1,7	1,6
Sant Martí	(264)	60,9	17,0	3,9	11,9	0,0	2,8	3,5
BARCELONA	(2094)	49,0	23,4	6,9	15,4	0,1	2,9	2,3

(1) Indicador d'atracció: percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



03

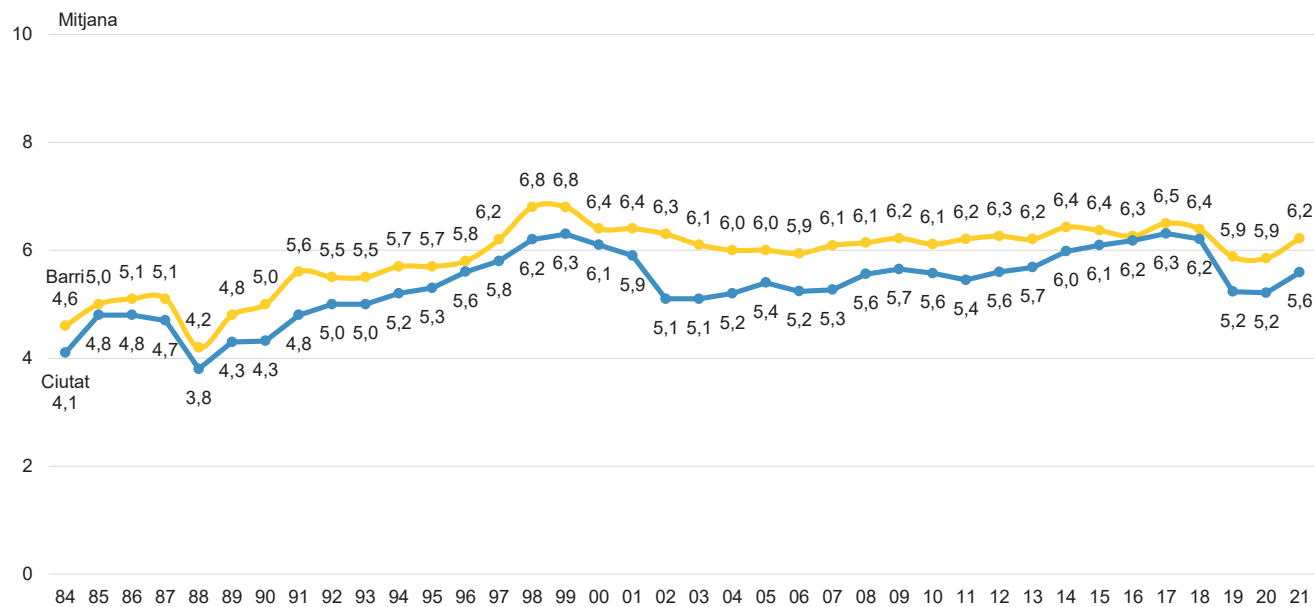
La percepció





PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

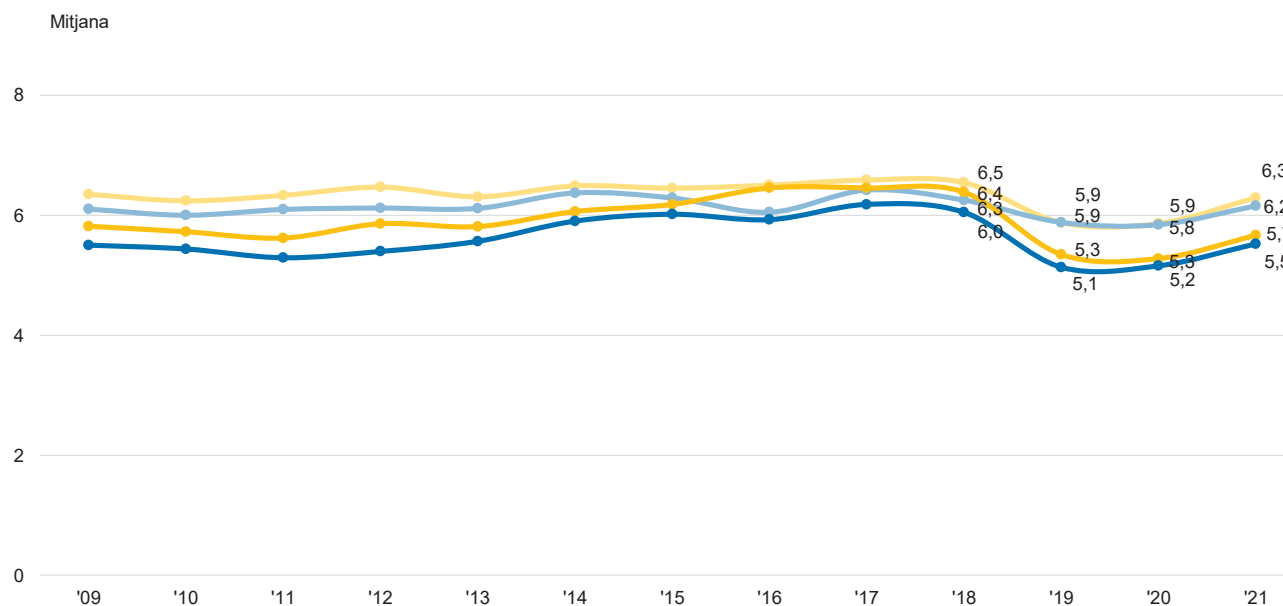
N 4479

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

N 4479: Dones (2379), Homes (2100)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

Seguretat barri dones

Seguretat barri homes

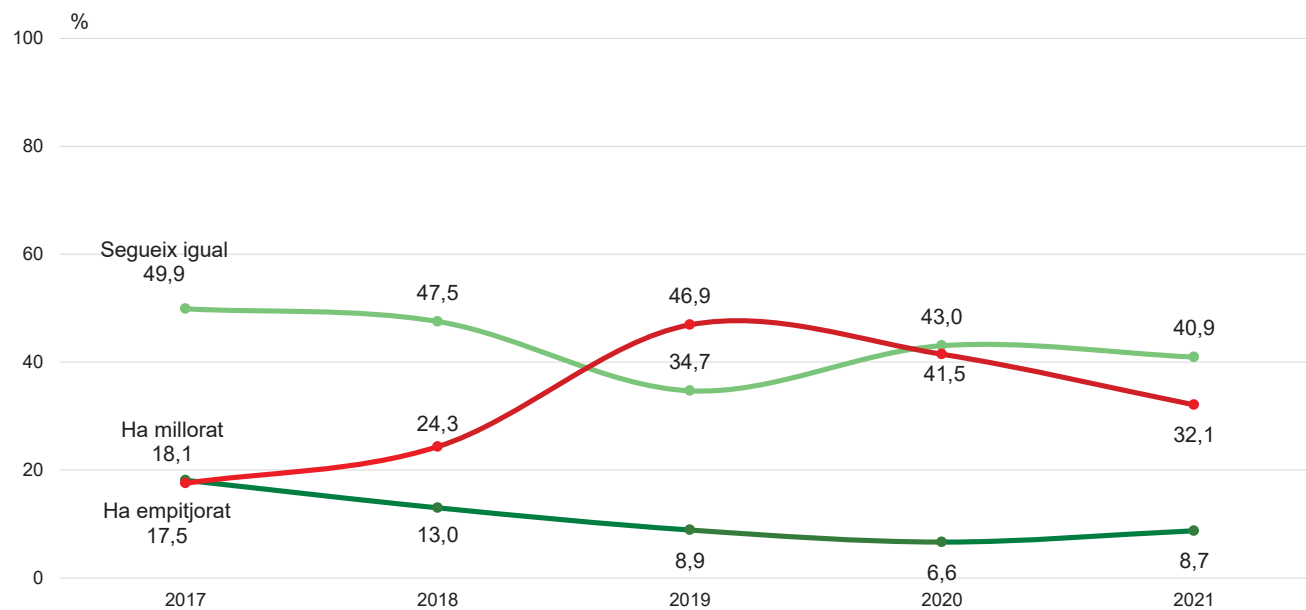
Seguretat ciutat dones

Seguretat ciutat homes



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT 2017-2021

LA PERCEPCIÓ



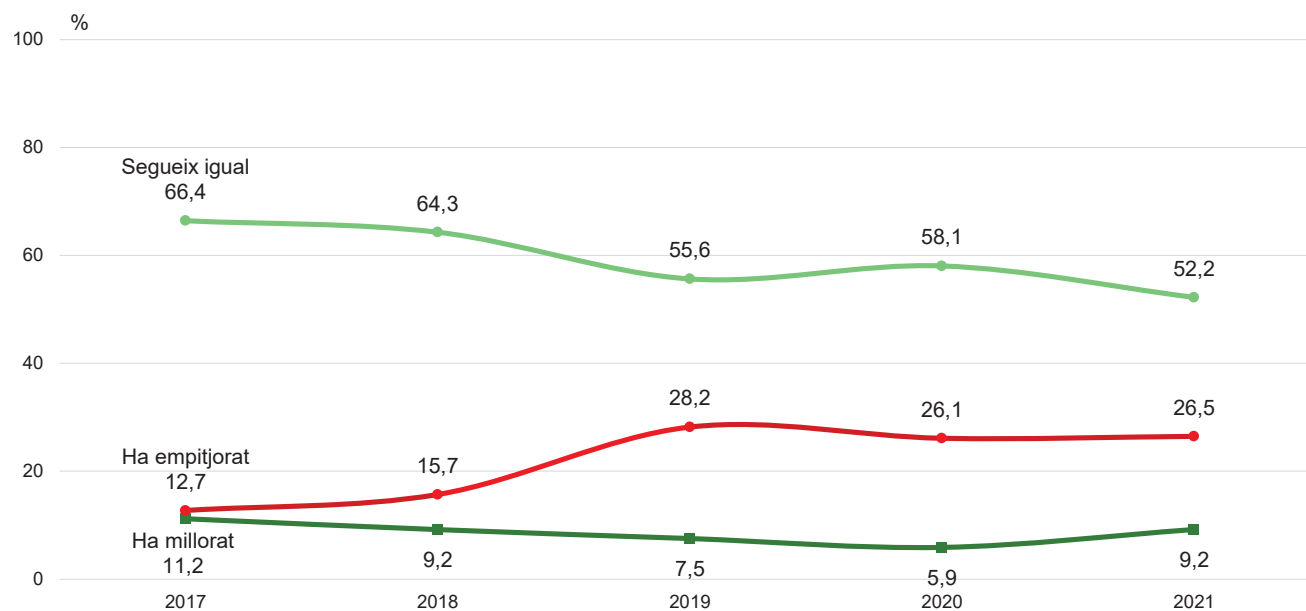
PS3 Durant el darrer any, la seguretat al conjunt de la ciutat de Barcelona en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?

B Persones
N 4479



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI 2017-2021

LA PERCEPCIÓ



PS2 Durant el darrer any, la seguretat al barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?

B Persones
N 4479



MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT AL BARRI 2018-2021

LA PERCEPCIÓ

	2018	2019	2020	2021	SEXE 2021	
					Dona	Home
Increment de la delinqüència al barri	31,5	39,2	46,0	36,6	41,0	31,2
Per un empitjorament de les condicions de vida del barri	-	1,3	4,7	12,3	12,2	12,5
Menys presència cossos seguretat	13,7	9,8	9,5	9,9	9,0	11,0
Més robatoris als domicilis	12,4	9,3	8,3	6,1	7,1	4,8
Ho diuen els mitjans de comunicació / la gent	0,1	1,9	3,4	5,2	4,3	6,5
Ocupació espais (habitatges, botigues)	2,1	3,8	3,0	4,3	3,8	4,9
Inmigració	9,0	5,6	6,4	4,0	3,4	4,9
Prostitució, drogues, alcohol	14,3	11,2	3,6	3,7	3,4	4,0
Baralles	-	0,7	2,4	3,2	3,1	3,3
Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	-	2,2	2,8	3,0	2,5	3,7
Increment dels problemes socials	-	-	0,7	2,0	2,1	1,9
Més indigència	4,6	4,6	2,9	1,9	1,9	1,9
Context polític actual	2,1	0,0	0,1	1,8	1,4	2,4
Molta gent sense feina	0,8	1,4	1,0	1,6	1,4	1,8
Despreocupació dels governs / més permissivitat	0,9	1,1	1,4	1,5	0,7	2,3
Turisme	3,6	4,5	2,2	0,6	0,5	0,8
Altres	2,1	2,8	0,7	1,4	1,2	1,6
NS / NC	2,7	0,5	0,7	0,8	0,9	0,7
N	(696)	(305)	(1261)	(1194)	(663)	(531)

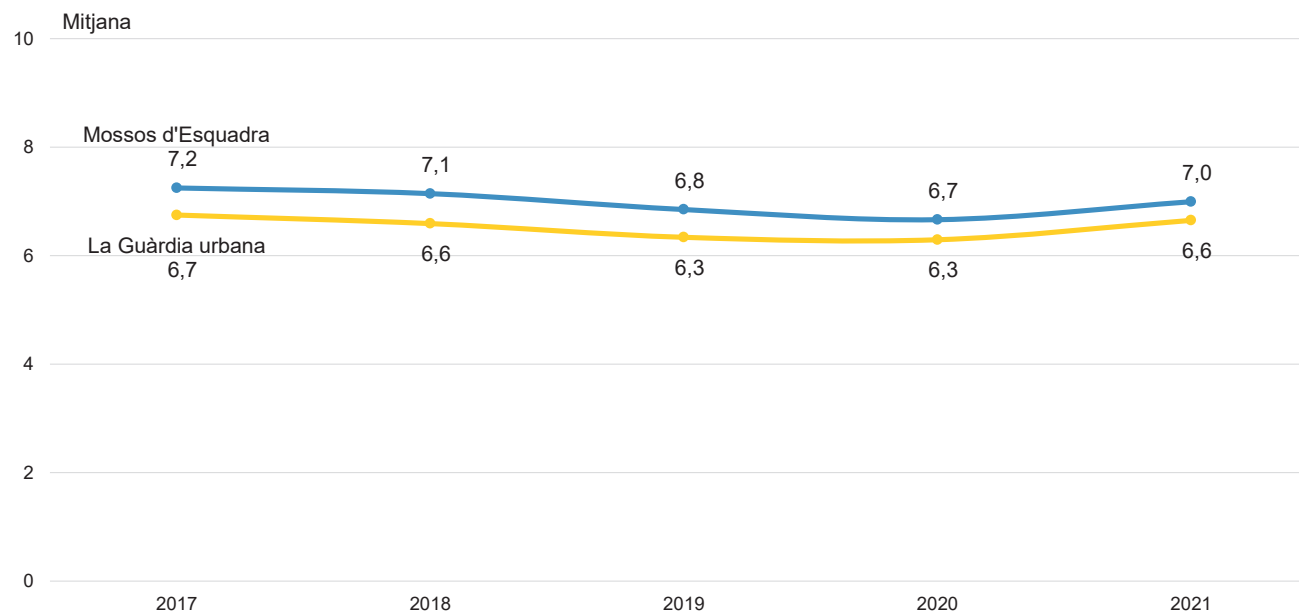
PS2.A Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri

B Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any
N 1194: Dones (663), Homes (531)
R Espontània



VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT 2017-2021

LA PERCEPCIÓ



PS8

Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones

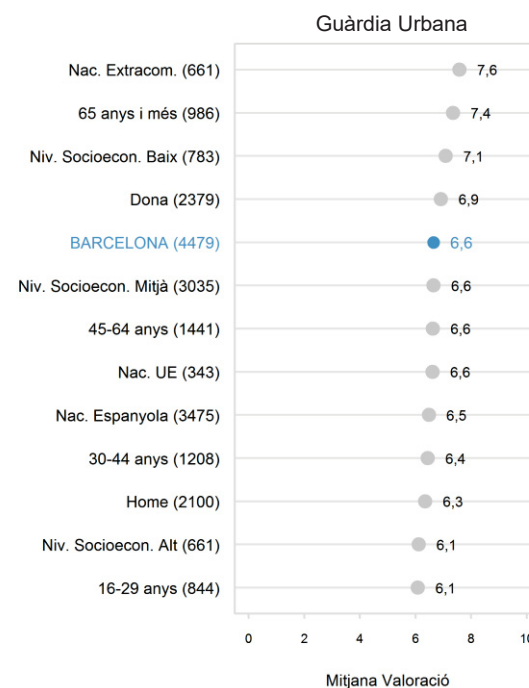
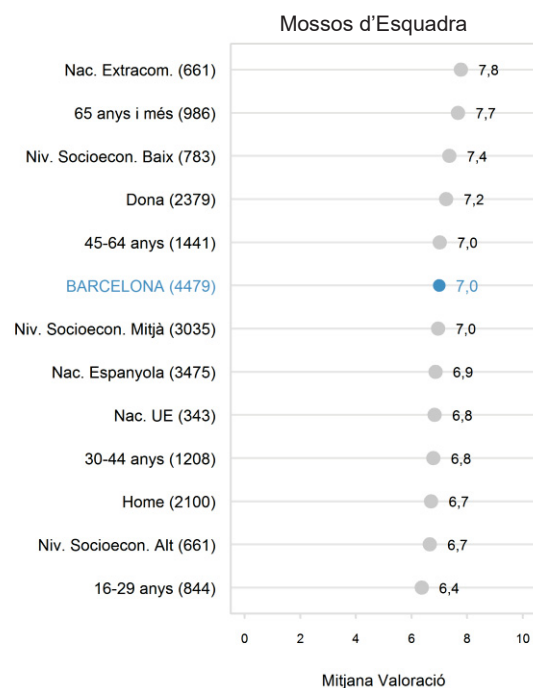
N 4479

R 0=Pèssim;10=Excel·lent)



VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2021

LA PERCEPCIÓ



PS8 Valori globalment els serveis que donen els cossos policials

B Persones
N 4479
R 0=Pèssim;10=Excel·lent



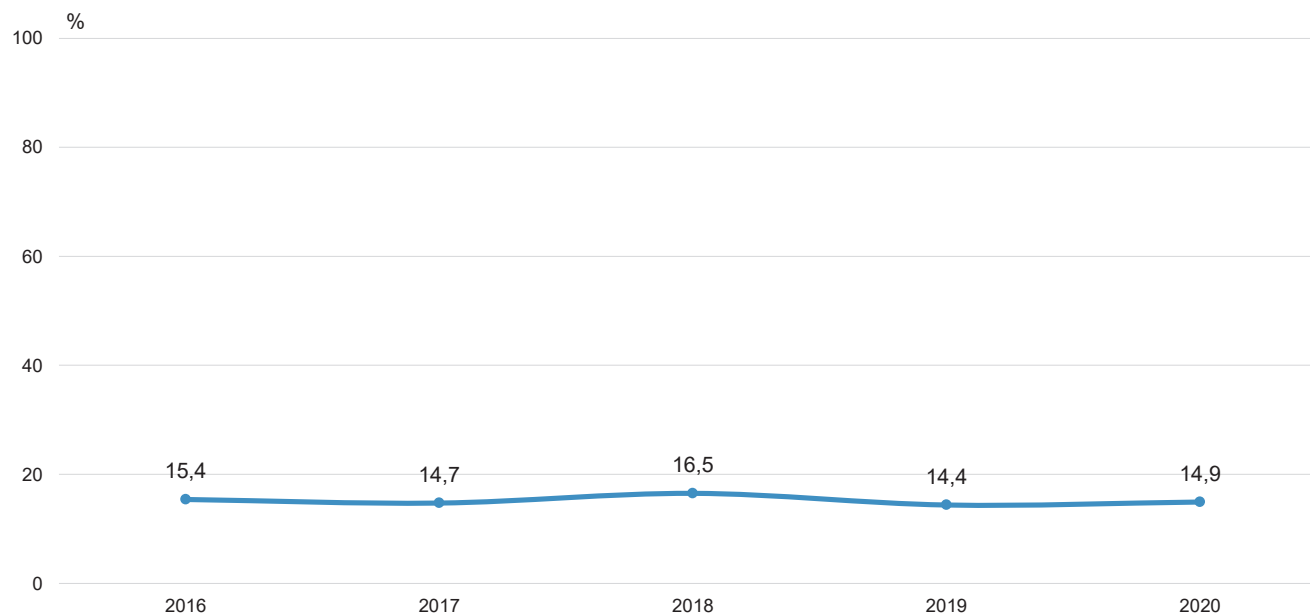
04

La convivència



HA PATIT PERSONALMENT CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT 2016-2020

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA



PS7 Durant l'any passat (2020) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri actual o comunitat de veïns/es?

B Persones
N 4479



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA PATITS PERSONALMENT AL BARRI DURANT L'ANY PASSAT 2016-2020

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

	2016	2017	2018	2019	2020	SEXE 2020	
						Dona	Home
Soroll del veïnat (no dels apartaments turístics)	20,2	23,3	18,5	26,8	33,9	32,5	35,5
Soroll del carrer (locals, terrasses, grups persones)	14,3	15,0	15,0	9,8	9,5	9,0	10,2
Ocupació d'habitatges	8,2	6,9	6,2	12,5	9,1	8,3	10,0
Problemes pels animals domèstics (gossos...)	7,5	7,5	9,7	5,6	6,0	6,4	5,6
Relacionat amb els apartaments turístics	14,4	14,1	8,3	9,3	6,0	5,4	6,7
Brutícia a carrers, places, escombraries fora lloc	5,5	4,2	7,1	4,6	5,8	5,9	5,7
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	1,1	0,8	0,0	4,9	5,6	6,6	4,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	5,1	6,0	8,6	2,4	5,5	4,9	6,2
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns/nes o espais comunitaris	-	-	-	7,1	4,7	5,8	3,3
Altres conflictes amb el veïnat de l'escala	-	-	-	5,3	3,3	5,3	0,8
Tràfic i consum de drogues als pisos	-	-	-	4,7	3,0	2,5	3,6
Impagament de quotes a la comunitat veïns/nes	-	-	-	2,8	1,4	0,8	2,1
Bicicletes, patins, skaters, bmx	4,1	3,2	5,5	0,3	1,3	0,9	1,8
Altres	18,6	19,0	20,5	2,4	4,9	3,6	3,6
NS / NC	1,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
N	(532)	(621)	(175)	(721)	(694)	(367)	(327)

PS9 Durant l'any passat (2020), Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir

■ Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri o escala de veïns

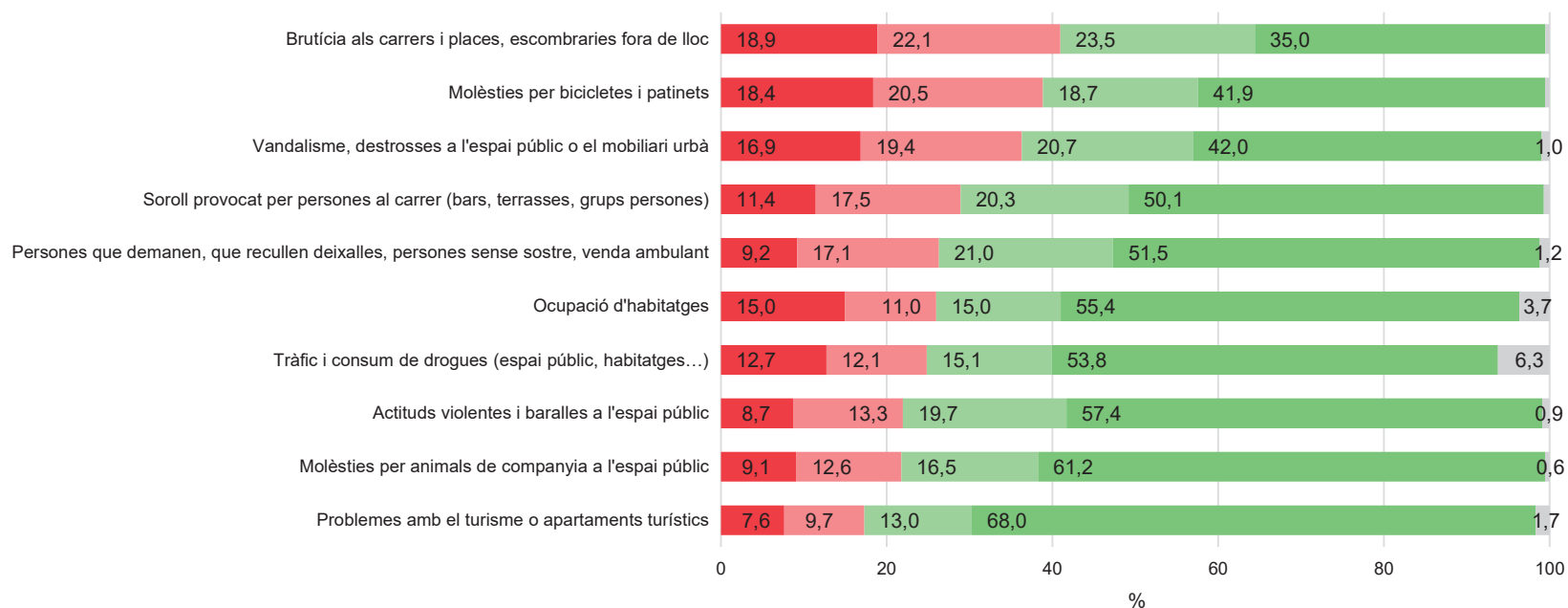
■ 694: dones (367), homes (327)

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a qualsevol de les edicions



PROBLEMÀTIQUES DEL BARRI 2021

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA



PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri?
No cal que les hagi viscut personalment

B Persones
N 4479
R 0=Pèssim; 10=Excel·lent

Molt greu (9-10)
Bastant greu (7-8)
Poc greu (5-6)
Gens greu (0-4)
Ns / Nc



PROBLEMÀTIQUES DEL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2021

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA

% Molt/Bastant	2020	2021	DISTRICTE DE RESIDÈNCIA 2021									
			Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	41,1	41,0	56,3	40,5	50,0	31,0	26,8	34,5	39,4	41,6	42,5	42,8
Molèsties per bicicletes i patinets	39,8	38,9	39,5	46,7	42,0	36,5	32,7	36,1	27,6	38,3	42,4	39,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	33,5	36,3	53,5	39,8	39,0	25,1	21,8	36,1	34,2	36,7	34,5	37,9
Soroll provocat per persones al carrer (bars, terrasses, grups persones)	28,0	28,9	52,4	26,4	33,2	20,8	22,2	26,5	25,2	33,3	27,0	27,3
Persones que demanen, que recullen deixalles, persones sense sostre, venda ambulants	28,4	26,3	38,0	30,8	35,3	25,0	20,5	17,6	17,5	21,1	24,5	28,8
Ocupació d'habitatges	24,8	26,0	40,6	19,9	28,6	17,4	17,9	23,0	24,6	31,3	30,5	28,4
Tràfic i consum de drogues (espai públic, habitatges...)	25,6	24,8	54,7	19,6	28,2	12,6	10,9	12,7	24,7	36,1	27,0	24,8
Actituds violentes i baralles a l'espai públic	22,0	22,0	52,7	14,6	26,6	14,9	8,5	12,2	19,1	29,7	27,5	22,4
Molèsties per animals de companyia a l'espai públic	26,7	21,8	17,0	17,4	27,4	19,9	19,6	23,1	26,1	24,2	22,1	20,7
Problemes amb el turisme o apartaments turístics	19,0	17,3	40,2	30,7	13,9	12,7	8,8	22,3	12,4	4,9	5,7	18,5
N	(4734)	(4479)	(432)	(454)	(468)	(471)	(459)	(419)	(430)	(547)	(435)	(456)

PS10 Fins a quin punt les situacions següents són un problema al seu barri?
No cal que les hagi viscut personalment

B Persones
N 4479
R 0=Pèssim; 10=Excel·lent



RELACIÓ AMB EL VEÏNAT EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



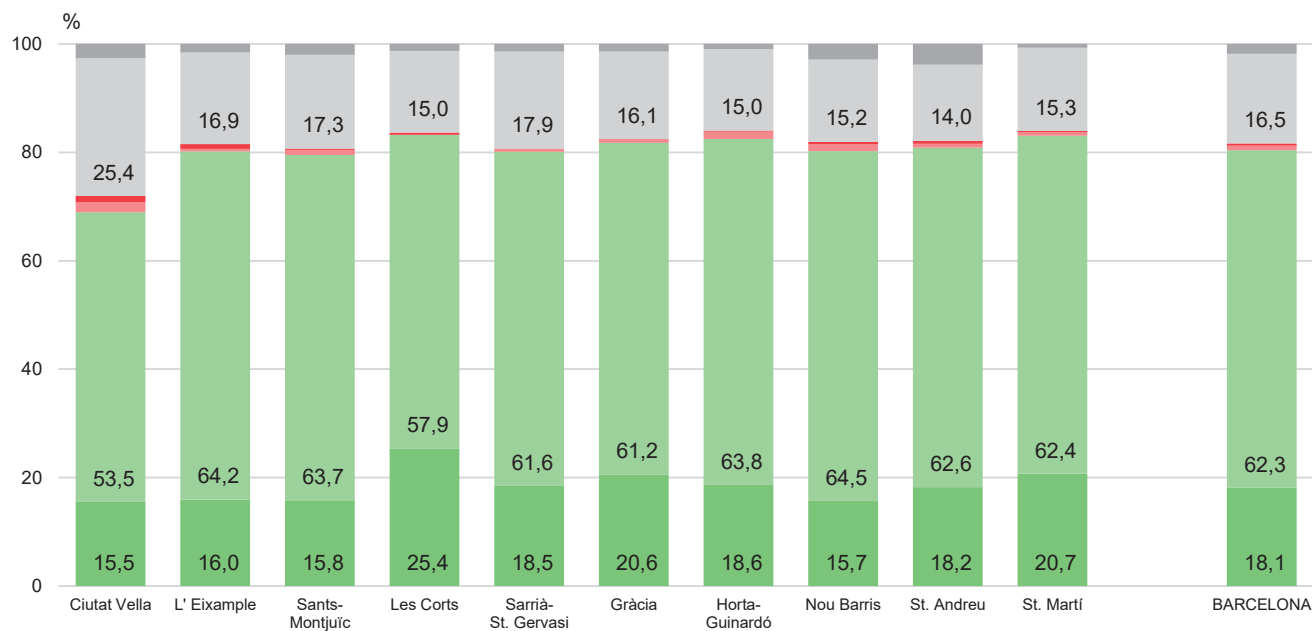
PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?
B Persones
N 4479

Molt dolenta Bona Escassa o inexistent
Dolenta Molt bona NS / NC



RELACIÓ AMB EL VEÏNAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2021

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



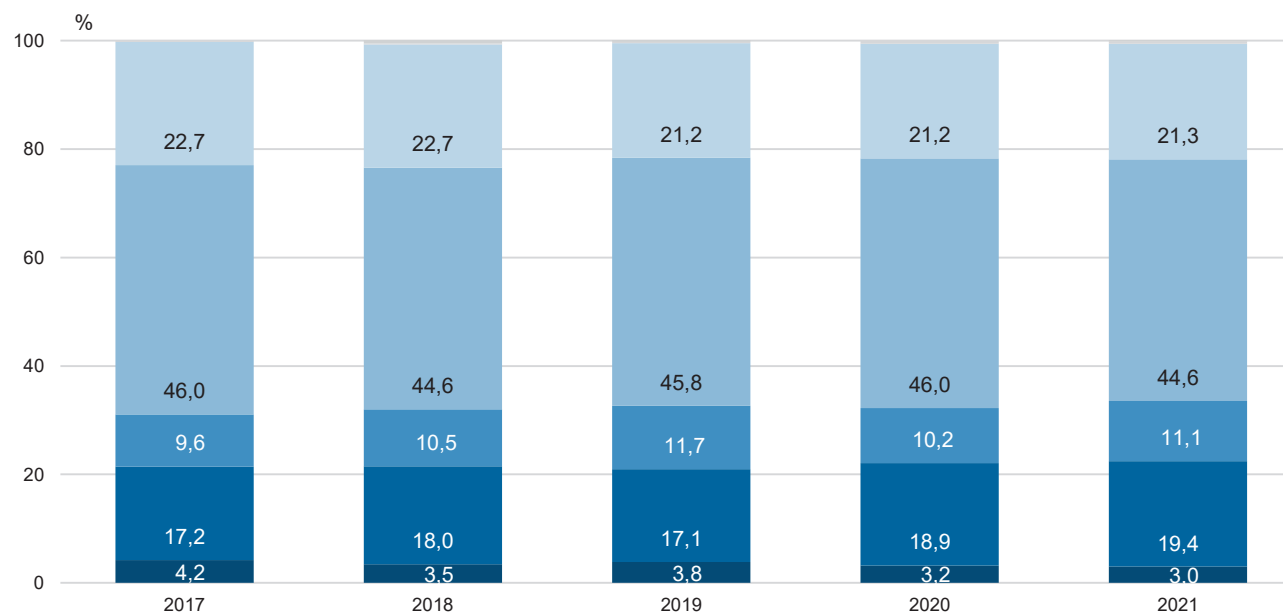
PS11 Com definiria vostè la relació amb el veïnat del seu barri?
B Persones
N 4479

Molt dolenta Bona Escassa o inexistent
Dolenta Molt bona NS / NC



TEMPS VIVINT AL BARRI EVOLUCIÓ

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Quan fa que vostè fa que viu al barri?

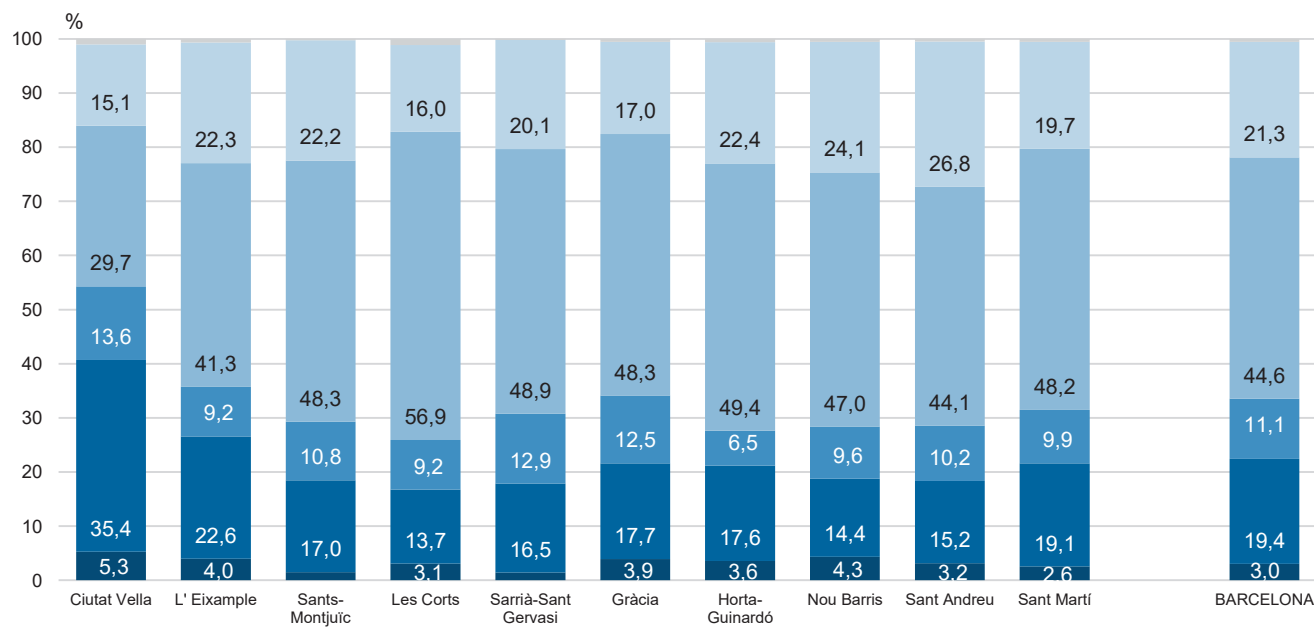
B Persones
N 4479

■ Sempre ha viscut al barri
■ Més de 10 anys
■ Més de 5 anys i fins a 10
■ Més d'1 any i fins a 5
■ Menys d'un any
■ NS / NC



TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2021

LA SEGURETAT I LA CONVIVÈNCIA



PS12 Quan fa que vostè fa que viu al barri?

B Persones
N 4479

■ Sempre ha viscut al barri
■ Més de 10 anys
■ Més de 5 anys i fins a 10
■ Més d'1 any i fins a 5
■ Menys d'un any
■ NS / NC

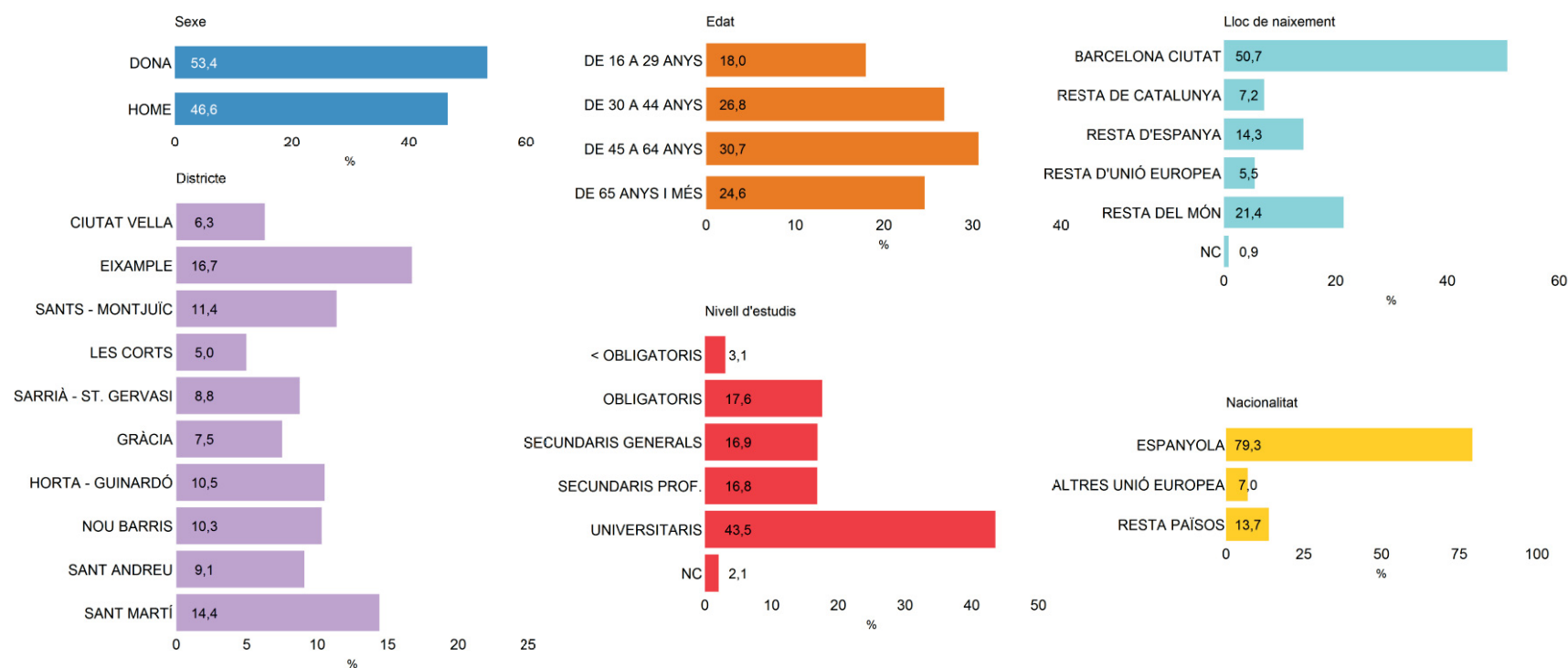


05

Perfil de les persones entrevistades



PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



FW5/FT4/FS8
FW3/FT1/FS5
FT8/FS2
Z1, Z2 i F10

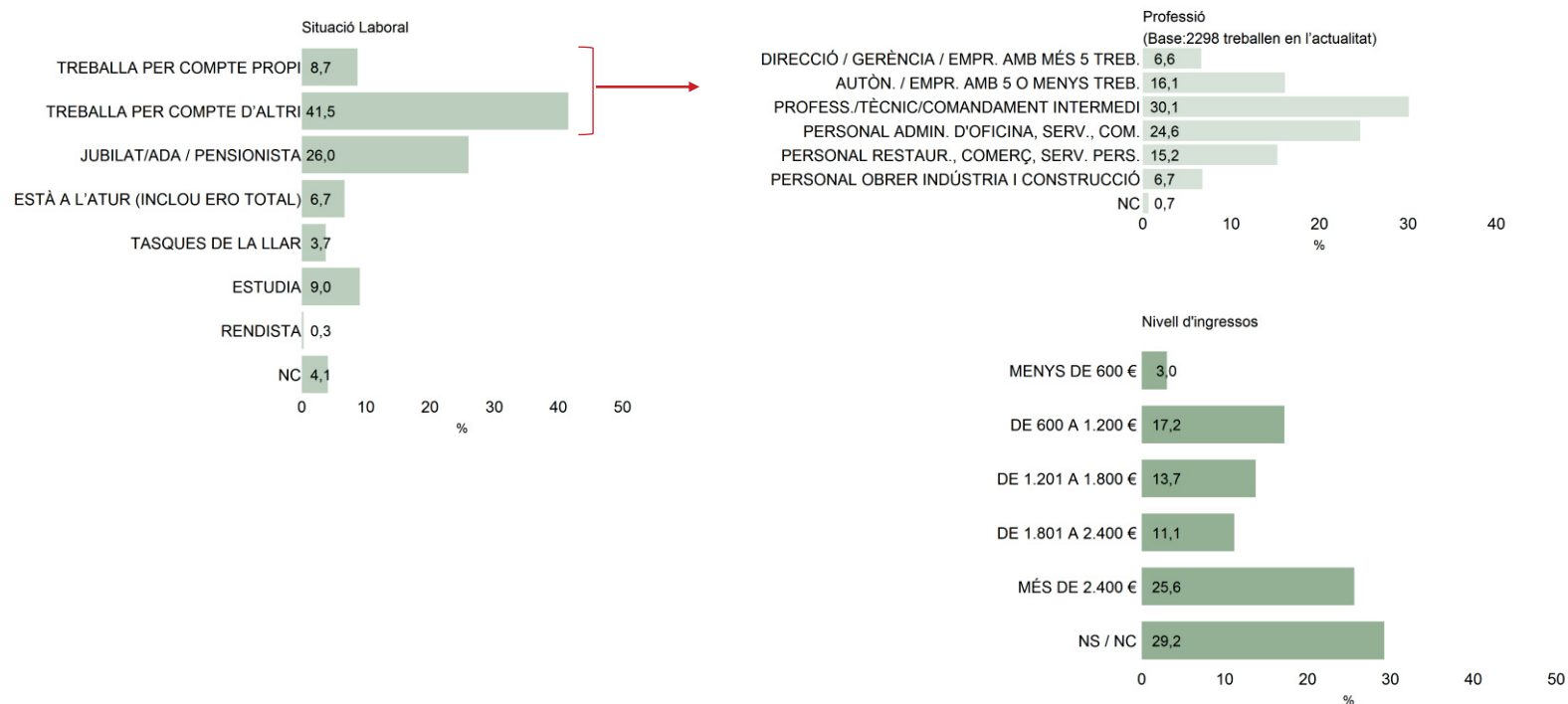
Quotes

N 4479

Dades personals



PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES



F11/
Z3A/B
Z10

Quotes
Dades personals

N 4479



**Ajuntament
de Barcelona**

